

Kodeks ponašanja

www.gw-world.com

Verzija 3.0. / 1. 1. 2022.

Predgovor

Porodično preduzeće Gebrüder Weiss (GW) već generacijama je svjesno svoje odgovornosti prema očuvanju i prenošenju etičkih vrijednosti i traženju da ih poštuju zaposlenici i poslovni partneri. Ove vrijednosti su opisane u Kodeksu ponašanja koji je obavezan za sve. Uprava, svi rukovodioci i zaposlenici preduzeća Gebrüder Weiss GmbH i njihovih preduzeća-kćeri širom svijeta obavezni su da se pridržavaju ovih smjernica. Rukovodioci bi trebali služiti kao uzor i pridonijeti promociji tih vrijednosti u organizaciji.



1.

Sistem vrijednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke nego i osobe koje su s nama povezane u mreži, interno ili eksterno. Zajedno sa svojim klijentima krećemo se prema budućnosti, naprednim radom i inovativnim idejama. Pritom želimo oduševiti svojim uslugama i proizvodima, svjesno postavljajući težište na rješenja koja štede resurse. Naša strategija bazira se na osnovnim vrijednostima koje određuju svakodnevni rad i koji su centralni elementi našeg Kodeksa ponašanja.

Nezavisnost

Održivost

Predanost

Izvrsnost usluge

GW se u okviru svog rada obavezuje na pridržavanje svih zakonskih propisa i smjernica o ponašanju koje su navedene u ovom dokumentu. Od naših poslovnih partnera očekujemo da se obavežu na poštivanje međunarodno priznatih pravila o etičkim vrijednostima i tražimo da se pridržavaju važećih zakona i smjernica.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je ključna vrijednost za preduzeće GW. Važno nam je da je naš angažman na ovom području mjerljiv i transparentan. U tu svrhu objavljujemo od 2009. izvještaje o održivosti prema standardu Globalne inicijative za izvještavanje (eng. Global Reporting Initiative, GRI). Želimo ekonomski i ekološki smisleno djelovati i aktivno provoditi svoju društvenu odgovornost.

Diskriminacija

Preduzeće GW priznaje i potiče jednako postupanje prema svakom pojedincu, nezavisno od spola, religije, seksualne orijentacije, etničke pripadnosti, nacionalnosti, starosne dobi, političkog mišljenja, radnog djelovanja ili hendikepa. Kulturološka raznovrsnost koncerna smatra se bogatstvom; ne toleriše se diskriminacija pojedinih osoba ili grupa.

Cjeloživotno učenje

Poslovna edukacija i usavršavanje smatraju se strateškim faktorom uspjeha u preduzeću GW. Važno je pripremiti zaposlenice i zaposlenike na aktuelne i buduće zahtjeve preduzeća. Ponuda daljnjeg usavršavanja važna je vrijednost preduzeća GW, te je već 1988. osnovan fond za finansiranje obrazovanja.

Sigurnost na radu, sigurnost postrojenja, zaštita zdravlja i okoline

Svaki zaposlenik ima odgovornost za zaštitu ljudi i okoline u svom radnom okruženju. Svi relevantni zakoni i propisi o zaštiti okoline ili sigurnosti postrojenja i sigurnosti na radu moraju da se strogo poštuju. Jendako važi i za interne smjernice i propise kompanije. Svaki pretpostavljeni dužan je upućivati, nadzirati i podržavati svoje zaposlenike u ispunjavanju ove odgovornosti. U područjima gdje ne postoje propisi o sigurnosti, zaštiti zdravlja ili okoline kao ni interne smjernice i propisi kompanije, eventualno se mora donijeti

odluka na vlastitu odgovornost uz dogovor sa pretpostavljenim.

Poštivanje svih zakona za zaštitu ljudi i okoline temeljni je princip naše kompanije, koji jednako proizlazi iz pravnih i etičkih principa. Naša kompanije radi - a što nadilazi zahtjeve postojećih zakona - kontinuirano na unaprjeđenju procesa i postupaka za dodatno smanjenje onečišćenje okoline i zdravstvenih rizika. Ako ipak dođe do nesreća ili smetnji u radu, naš je cilj preduzeti potrebne mjere za otklanjanje opasnosti i štete ciljano i što je brže moguće. Zato je potrebno odmah i detaljno obavijestiti nadležne službe kompanije. Ovi organi također moraju bez odgođe i sveobuhvatno dostaviti zakonom propisane izvještaje nadležnim organima.

Uslovi na radu i ljudska prava

Rad djece i mladih zaposlenika

Rad djece se ne toleriše, a dob za zapošljavanje mora biti u skladu sa lokalnim zakonima o radu.

Plate i socijalna davanja

Naknade i socijalna davanja vrše se kompetitivno i u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom, posebno onima koje se odnose na minimalne plate, platu za prekovremeni rad i zakonske naknade.

Radno vrijeme

Radno vrijeme, uključujući prekovremeni rad, u skladu je sa važećim lokalnim pravnim propisima koji uređuju radno vrijeme.

Prisilni rad (moderno ropstvo i trgovina ljudima)

Bilo kakav oblik prisilnog ili obaveznog rada, uključujući trgovinu ljudima, neće se tolerisati. Zbog tehničke i profesionalne orijentacije naših poslovnih aktivnosti, neće se tolerisati rizik da se kompanija Gebrüder Weiss uplete u moderno ropstvo ili trgovinu ljudima. Svjesni smo da je prepoznavanje modernih oblika ropstva složen poduhvat i uložićemo dodatne napore da bismo osigurali ispunjenje zakonskih uslova.

Ne samo interni, već i ugovorni partneri, ponuđači, dobavljači i drugi partneri sa kojima Gebrüder Weiss posluje ne smiju da učestvuju u bilo kakvoj poslovnoj praksi koja bi predstavljala trgovinu ljudima ili ropstvo.

Sloboda udruživanja

Zaposlenici mogu otvoreno komunicirati sa upravom o uslovima rada bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Zaposlenici imaju pravo slobodno se udruživati, pridružiti se sindikatima ili tražiti zastupanje te se učlaniti u radničke savjete u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom.

Uznemiravanje i diskriminacija

Svaki oblik uznemiravanja ili diskriminacije zaposlenika je neprihvatljiv.

Poslovni partneri

Naš cilj je oduševiti klijente, zato je upravo izvanredan kvalitet usluge temelj našeg svakodnevnog rada. Preduslove za to stvorili smo besprijekornom organizacijom koja prelazi granice. Naši zaposlenici odlikuju se stručnošću i ustrajnim pronalaženjem rješenja. Mi stremimo ka poboljšanjima i djelujemo proaktivno.

3.

Pravo konkurencije i kartelno pravo

GW potiče pošteno takmičenje i pridržava se propisa kartelnog prava; ne tolerišu se sporazumi koji ograničavaju konkurentnost, kao što je dogovaranje cijena. Isti stav preduzeće GW očekuje i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluga mora biti odlučujući kriterijum u odnosu na klijenta.

Korupcija

Kao član organizacije Transparency International, za GW vrijede principi tolerancije, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine prava. GW se izričito odriče svake vrste korupcije, uključujući iznudičanje i podmićivanje. Naši zaposlenici i treće osobe koje je angažirao GW ne smiju nuditi niti prihvaćati bilo kakve povlastice koje bi mogle utjecati na poslovne odluke.

Pružaoč usluge

Nadoknada isplaćena savjetnicima, agentima ili posrednicima mora biti u primjerenom odnosu sa iskazanom uslugom. Ovlaštenje trećih strana ne smije služiti za davanje nedopustivih povlastica poslovnim partnerima.

Dužnosnici/političke stranke

Odobranje prikrivenih povlastica bilo koje vrste zaposlenicima ili zastupnicima određenih institucija ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To uključuje i novčane potpore ili donacije političkim strankama ili udruženjima, odn. mandatarima ili kandidatima za političku službu.

Donacije

Pored našeg angažmana u društvenim projektima, dozvoljene su donacije organizacijama na području obrazovanja i nauke, pod uvjetom da su dobrovoljne i bez očekivanja protuusluge.

Sponzorstvo

Sponzoriranje sportskih, umjetničkih i kulturnih udruženja dozvoljeno je, pod uslovom da je dobrovoljno i da se sve očekivane protuusluge odvijaju prema ugovoru.

Pranje novca/terorizam

Za GW se podrazumijeva preventivno djelovanje u internacionalnoj borbi protiv pranja novca i terorizma, kao i preduzimanje potrebnih mjera u vlastitom području rada za sprečavanje takvih radnji.

Protuterorizam i popis sankcija

Svi poslovni odnosi kompanije GW kontinuirano se provjeravaju na potencijalne terorističke aktivnosti i u odnosu na relevantne popise sankcija.

Odgovornost i obaveza naših zaposlenika

4.

GW svoje zaposlenike smatra najvećim kapitalom, a njihovu sigurnost i zadovoljstvo na prvom su mjestu. Kao porodično preduzeće GW smatra tradicionalno svojom odgovornošću da definiše vrijednosti kao temelj za ophođenje s osobama unutar i izvan organizacije. Zaposlenici su dužni da se pridržavaju tih propisa.

Javni nastup

Na percepciju kompanije GW u javnosti utječe i nastup naših zaposlenika, pri čemu se u to ubraja i digitalna javnost. Sa svojim klijentima i poslovnim partnerima postupamo srdačno i uslužno te im iskazujemo primjereno poštovanje.

Sukobi interesa

Od naših zaposlenika očekujemo apsolutnu lojalnost prema preduzeću. Sukobi interesa moraju se spriječiti i mora se prijaviti čak i sumnja u sukob interesa nadređenoj ili nadređenim osobama ili odjelu Compliance. O sukobu interesa govorimo kada su privatni ili vlastiti financijski interesi zaposlenika u sukobu s pravilima preduzeća GW, odn. odnosom s poslovnim partnerima. Nadalje, pri obavljanju sporednih djelatnosti i učestvovanju u aktivnostima zajedno s poslovnim partnerima ili konkurentima potrebno paziti da ne dođe do sukoba interesa.

Sukobom interesa ne smatra se obavljanje funkcije u radničkom vijeću ili sindikatu.

Davanje i primanje pozivnica i darova

Osim zakonskih propisa, primanje ili davanje pozivnica i darova dopušteni su samo ako se njima ne želi postići dojam nedopuštenog utjecaja. Pretpostavka za to je da su dobrovoljni i da se ne uzimaju i dodjeljuju uz očekivanje protuusluge.

Povjerljivost

S informacijama o klijentima, partnerima, kooperantima, zaposlenicima i konkurenciji koje nisu javno dostupne postupa se na povjerljiv način i nije ih dozvoljeno prosljeđivati trećim stranama odn. u privatne svrhe.

Poštivanje antikorupcijske politike

Svi zaposlenici kompanije GW moraju se strogo pridržavati antikorupcijske politike povezane sa Kodeksom ponašanja.

Povjerenje

Zahvaljujući čvrstom temelju, GW je nezavisno preduzeće stratejski usmjereno prema održivom uspjehu. Prednost pritom ima postizanje dugoročnih ciljeva u odnosu na maksimiziranje kvartalnih prihoda. GW je obavezan prema svojim vlasnicima i zaposlenicima čije je zalaganje i povjerenje neophodno za postizanje ciljeva.

5.

Vlasništvo kompanije i plagijati

Svaki zaposlenik dužan je odgovorno postupati s imovinom kompanije. Objekti ili predmeti kompanije ne smiju se koristiti u privatne svrhe niti uklanjati iz prostorija kompanije bez izričite saglasnosti nadležnog organa. Imovina naše kompanije uključuje ne samo materijalnu imovinu/vlasništvo, već i nematerijalnu imovinu (intelektualno vlasništvo uključujući softverske proizvode), informacije te ideje i znanje naših zaposlenika. Svaki zaposlenik odgovoran je za zaštitu ovih vrijednosti kompanije. Imovina kompanije može se koristiti samo u dozvoljene poslovne svrhe, a nikada u nezakonite svrhe. Pravni i interni sigurnosni propisi (npr. o zaštiti na radu, smjernicama o informacijskoj sigurnosti i zaštiti podataka), kojih se svaki zaposlenik mora pridržavati, služe zaštiti vrijednosti kompanije, a u konačnici i izbjegavanju ostvarivanja prava trećih strana. Korištenje plagijata nije dopušteno svjesno ni na koji način.

Izveštavanje

Svi izvještaji moraju biti u skladu sa zakonskim propisima, kao i internim smjernicama, i predstavljati vjernu sliku situacije u preduzeću.

Zaštita podataka:

Zabranjeno je neovlašteno obrađivati, otkrivati, učiniti dostupnim ili na drugi način koristiti lične podatke. Zaposlenici su dužni pridržavati se propisa o zaštiti podataka, a posebno aktivno doprinositi osiguravanju pouzdane zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa. Prikupljanje, obrada i korištenje ličnih podataka smije se odvijati samo uz strogo poštivanje važećih odredbi, u mjeri u kojoj je to potrebno za tačno određenu svrhu za legitimno izvršavanje zadataka. U sumnjivim slučajevima konzultirati povjerenika za zaštitu podataka. je zakonom dozvoljeno.

Pravila ponašanja

Ponašanje u preduzeću

Svi zaposlenici doprinose korporativnoj kulturi koju karakterizuje poštena i kooperativna saradnja. Tolerancija i povjerenje u svakodnevnom ophođenju temeljna su ubjeđenja uprave kompanije i zaposlenika. Uz to je svaki zaposlenik predan odgovornom ponašanju i integritetu. Osobnost i dostojanstvo svakog pojedinca moraju se poštivati. Međusobno uvažavanje temelji se na unutrašnjem ubjeđenju i spremnosti za djelovanje. To također znači da se o problemima razgovara na radnom mjestu i zajednički traže rješenja za probleme. Samo na taj način može se razviti okruženje koje karakterizuju otvorenost, tolerancija i poštenje.

Lična prava pojedinca

Očekujemo od svih zaposlenika da poštuju lično dostojanstvo, privatnost i lična prava svakog pojedinca. Ne tolerišemo diskriminaciju (na temelju dobi, invaliditeta, pola, porijekla, nacionalnosti, političkog ubjeđenja, rase, vjere, itd.), seksualno ili drugo lično uznemiravanje ili uvrede. Također ne tolerišemo prisilu ili nasilje ili prijetnju istima. Kompanija se zalaže za jednake mogućnosti za sve zaposlenike.

6.

Ponašanje u ophođenju sa kupcima, konkurencijom i poslovnim partnerima

Ugled kompanije obilježen je nastupom svakog pojedinca kod kupaca, konkurenata i poslovnih partnera. Kompanija očekuje pošteno, primjereno i profesionalno ponašanje prema kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima, bez ikakvih preferencija ili diskriminacije iz ličnih razloga. Kompanija u potpunosti poštuje antimonopolske zakone i pravila tržišnog natjecanja. Dogovaranje cijena ili drugi dogovori sa konkurencijom strogo su zabranjeni. U kontaktu sa konkurencijom zaposlenici ne razgovaraju o internim pitanjima kompanije, cijenama, troškovima, organizaciji i procesima ili drugim povjerljivim informacijama. Kompanija se zalaže za princip ostvarivanja poslovnih ciljeva isključivo pravno i etički besprijekornim sredstvima. Takmičimo se zakonitim i poštenim sredstvima. Svaki zaposlenik također je dužan poštivati pravila tržišnog natjecanja. Ponašanja koja uvijek predstavljaju kršenje antimonopolskih propisa jesu između ostalih dogovori sa konkurentima o cijenama i uslovima. Također je zabranjeno slanje lažnih ponuda koje bi mogle utjecati na cijene proizvoda ili usluga. Dobavljači i poslovni partneri biraju se isključivo na temelju objektivnih kriterija.



Poštivanje Kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja preduzeća GW važi u svim poslovnim lokacijama širom svijeta i obavezan je za sve zaposlenike. Mjerodavan je za preduzeće Gebrüder Weiss GmbH i njegova preduzeća-kćeri ako su najmanje 50% u njegovom vlasništvu i ako upravu sačinjavaju osobe iz preduzeća Gebrüder Weiss GmbH ili tijela koje je preduzeće ovlastilo.

Obaveza pridržavanja

Svi članovi uprave, direktori i zaposlenici koncerna GW obavezni su poštivati Kodeks ponašanja. Odgovornost za provođenje ovih smjernica ide od vrha prema dolje (Topdown).

Prijavljivanje prekršaja

Zaposlenici koncerna GW dužni su da prijave kršenje zakona ili internih smjernica svom direktnom pretpostavljenom, drugom upravitelju, radničkom savjetu ili odjelu Compliance. Nadalje, na raspolaganju je mogućnost da se interno i eksterno prijave kršenja putem posebno uspostavljenog rješenja za zviždače. Sa svim dobivenim informacijama se postupa povjerljivo.

Zaštita zviždača

GW ne toleriše radnje protiv osoba koje su dojavile stvarna ili pretpostavljena kršenja smjernica ponašanja. GW ipak zadržava pravo preduzimanja disciplinskih postupaka protiv osoba koje svjesno podnesu netačne optužbe.

Posljedice

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica preduzimaju se pravne i disciplinske mjere u interesu kompanije, naših zaposlenika i poslovnih partnera, kao i udruženja. Usto, kršenje važećeg zakona može imati građanskopravne ili kaznenopravne posljedice.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili trebate više informacija, obratite se direktno odjelu Compliance.