

Kodeks ponašanja

www.gw-world.com

Verzija 3.0. / 1.1.2022.

Uvod

Obiteljsko poduzeće Gebrüder Weiss (GW) generacijama je svjesno svoje odgovornosti u pogledu provođenja i prenošenja etičkih vrijednosti, te to zahtijevati od svojih zaposlenika i poslovnih partnera. Te su vrijednosti određene kao obvezujuće u ovom kodeksu ponašanja. Uprava, rukovoditelji, voditelji i zaposlenici tvrtke Gebrüder Weiss GmbH te sve tvrtke-kćeri koje su pod njenim izravnim utjecajem obvezne su poštivati ove smjernice. Rukovoditelji su obvezni shvatiti svoju funkciju uzora te ugraditi vrijednosti u tvrtku.



1.

Čuvanje vrijednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke, nego i ljude koji su s nama povezani na izravan ili neizravan način. Mi se skupa sa svojim kupcima krećemo prema budućnosti, uz napredno djelovanje i inovativne ideje. Pritom svojim uslugama i proizvodima želimo izazvati oduševljenje, a svjesno pazimo i na ekološka rješenja. Naša strategija temelji se na ključnim vrijednostima koje određuju naše svakodnevno poslovanje i stoga predstavljaju središnji element našeg kodeksa ponašanja.

Neovisnost

Održivost

Predanost

Izvrsnost usluge

Tvrtka GW obvezala se u okviru svojih poslovnih aktivnosti na poštivanje svih zakonskih propisa i smjernica za ponašanje koje su navedene u ovom dokumentu. Od naših poslovnih partnera očekujemo da se obvežu na poštivanje međunarodno priznatih pravila o etičkim vrijednostima i tražimo da se pridržavaju važećih zakona i smjernica.

2.

Društvena odgovornost

Održivost predstavlja ključnu vrijednost u društvu GW. Nastojimo osigurati da naš angažman u ovom području bude mjerljiv i transparentan. U tu svrhu još od 2009. godine objavljujemo izvješća o održivosti prema standardu Inicijative za globalno izvještavanje (GRI). Naš je cilj smisleno djelovati u ekonomskom i ekološkom smislu te pritom u praksi primjenjivati društvenu odgovornost.

Diskriminacija

Koncern GW cijeni i promovira jednako postupanje prema pojedincu, neovisno o spolu, vjeri, seksualnoj orijentaciji, etničkom porijeklu, nacionalnosti, dobi, političkom opredjeljenju, sindikalnoj aktivnosti ili hendikepu. Kulturna raznolikost koncerna smatra se bogatstvom i ne tolerira se diskriminacija pojedinih osoba ili skupina osoba.

Cjeloživotno učenje

Poslovno obrazovanje i daljnje školovanje smatraju se strateškim čimbenikom uspjeha u društvu GW. Potrebno je pripremiti zaposlenike na trenutačne i buduće zahtjeve u poduzeću. Ponuda za daljnje školovanje ima važan status u tvrtki GW, zbog čega smo još 1988. godine osnovali vlastiti fond za financiranje obrazovnih mjera.

Sigurnost na radu, sigurnost postrojenja, zaštita zdravlja i okoliša

Svaki zaposlenik suodgovoran je za zaštitu ljudi i okoliša u svom radnom okruženju. Svi relevantni zakoni i propisi o zaštiti okoliša ili sigurnosti postrojenja i sigurnosti na rada moraju se strogo poštivati. Isto vrijedi i za interne smjernice i propise tvrtke. Svaki nadređeni dužan je upućivati, nadzirati i podržavati svoje zaposlenike u ispunjavanju ove odgovornosti. U područjima gdje ne postoje propisi

o sigurnosti, zaštiti zdravlja ili okoliša kao ni interne smjernice i propisi tvrtke, eventualno se mora donijeti odluka na vlastitu odgovornost uz dogovor s nadređenim.

Poštivanje svih zakona za zaštitu ljudi i okoliša temeljno je načelo naše tvrtke, koje jednako proizlazi iz pravnih i etičkih načela. Naša tvrtka radi - a što nadilazi zahtjeve postojećih zakona - kontinuirano na unaprijeđenju procesa i postupaka za dodatno smanjenje onečišćenje okoliša i zdravstvenih rizika. Ako ipak dođe do nesreća ili smetnji u radu, naš je cilj poduzeti potrebne mjere za otklanjanje opasnosti i štete ciljano i što je brže moguće. Stoga je potrebno odmah i detaljno obavijestiti nadležne službe tvrtke. Ova tijela također moraju bez odgode i sveobuhvatno dostaviti zakonom propisana izvješća nadležnim tijelima.

Uvjeti na radu i ljudska prava

Rad djece i mladih zaposlenika:

Rad djece se ne tolerira, a dob za zapošljavanje mora biti u skladu s lokalnim zakonima o radu.

Plaće i socijalna davanja:

Naknade i socijalna davanja vrše se kompetitivno i u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom, posebice onima koje se odnose na minimalne plaće, plaću za prekovremeni rad i zakonske naknade.

Radno vrijeme:

Radno vrijeme, uključujući prekovremeni rad, u skladu je s važećim lokalnim pravnim propisima koji uređuju radno vrijeme.

Prisilni rad (moderno ropstvo i trgovina ljudima):

Bilo kakav oblik prisilnog ili obveznog rada, uključujući trgovinu ljudima, neće se tolerirati. Zbog tehničke i profesionalne orijentacije naših poslovnih aktivnosti, neće se tolerirati rizik da se tvrtka Gebrüder Weiss uplete u moderno ropstvo ili trgovinu ljudima. Svjesni smo da je prepoznavanje modernih oblika ropstva složen pothvat i uložiti ćemo dodatne napore kako bismo osigurali ispunjenje zakonskih uvjeta.

Ne samo interni, već i ugovorni partneri, ponuditelji, dobavljači i drugi partneri s kojima Gebrüder Weiss posluje ne smiju sudjelovati u bilo kakvoj poslovnoj praksi koja bi predstavljala trgovinu ljudima ili ropstvo.

Sloboda udruživanja:

Zaposlenici mogu otvoreno komunicirati s upravom o uvjetima rada bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Zaposlenici imaju pravo slobodno se udruživati, pridružiti se sindikatima ili tražiti zastupanje te se učlaniti u radnička vijeća u skladu s važećim nacionalnim zakonodavstvom.

Uznemiravanje i diskriminacija:

Svaki oblik uznemiravanja ili diskriminacije zaposlenika je neprihvatljiv.

3.

Poslovni partneri

Naš je cilj zadovoljstvo klijenata, stoga je temelj našeg svakodnevnog rada natprosječna kvaliteta usluge. Besprijekornom organizacijom izvan državnih granica stvorili smo vrhunske preduvjete za to. Naše suradnice/suradnici ističu se svojom stručnošću i usmjerenošću na pronalazak rješenja. Neprestano stremimo ka poboljšanjima i proaktivnom stvaranju.

Pravo konkurencije i zaštita od sklapanja zabranjenih sporazuma

Društvo GW promovira poštenu konkurenciju i poštuje propise o zabrani stvaranja kartela te ne tolerira sporazume koji ograničavaju konkurentnost, kao što je dogovor o cijenama. Ovakav stav GW očekuje i od svojih poslovnih partnera. Društvo GW smatra da bi kvaliteta usluga trebala biti odlučujući kriterij za klijente.

Korupcija

S obzirom na to da je poduzeće GW član organizacije Transparency International, za nas vrijede načela transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokracije i vladavine prava. GW se izrazito bori protiv svih vrsta korupcije, uključujući ucjenjivanje i podmićivanje. Naši zaposlenici i treće osobe koje je angažirao GW ne smiju nuditi niti prihvaćati bilo kakve povlastice koje bi mogle utjecati na poslovne odluke.

Pružatelji usluga

Naknada koja je isplaćena savjetnicima, agentima ili posrednicima mora biti u primjerenom omjeru s pruženom uslugom. Unajmljivanje trećih osoba ne smije služiti za to da se poslovnim partnerima dodjeljuju nedopuštene povlastice.

Javni dužnosnici/političke stranke

Dodjela skrivenih povlastica bilo koje vrste suradnicima/suradnicama, predstavnicima vlasti ili državnim poduzećima nije dopuštena. U to se ubrajaju i subvencije ili donacije političkim strankama ili udruženjima odnosno nositeljima mandata ili kandidatima za političke dužnosti.

Donacije

Osim našeg angažmana za društvene projekte, dopuštene su donacije organizacijama u području obrazovanja i znanosti, ali samo ako su dobrovoljne i ako se za njih ne očekuje protuusluga.

Sponzorstvo

Dopušteno je sponzoriranje sportskih, umjetničkih ili kulturnih udruga, samo ako je dobrovoljno i ako su protuusluge određene ugovorom.

Pranje novca/terorizam

Za društvo GW podrazumijeva se da djeluje preventivno u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma te da poduzima mjere u svom području djelovanja kako bi se spriječile takve radnje.

Protuterorizam i popis sankcija

Svi poslovni odnosi tvrtke GW kontinuirano se provjeravaju na potencijalne terorističke aktivnosti te u odnosu na relevantne popise sankcija.

Odgovornost i obveza naših zaposlenika

GW svoje zaposlenike smatra najvećim kapitalom, a njihovu sigurnost i zadovoljstvo na prvom su mjestu. Kao obiteljsko poduzeće, GW tradicionalno smatra da se u odgovornosti nalaze vrijednosti koje su podloga za ophođenje s osobama unutar organizacije i izvan nje. Zaposlenici su dužni poštivati ova pravila.

4.

Javni nastup

Na percepciju tvrtke GW u javnosti utječe i nastup naših zaposlenika, pri čemu se u to ubraja i digitalna javnost. Prema našim klijentima i poslovnim partnerima nastupamo s ljubaznošću i usmjerenošću na usluge te ih dočekujemo s primjerenim poštovanjem.

Sukobi interesa

Od naših zaposlenika očekujemo apsolutnu lojalnost prema poduzeću. Sukobi interesa moraju se izbjegavati, a pri sumnji na nešto slično mora se obavijestiti nadređeni/ nadređena ili odjel za poštivanje zakonitosti. Sukob interesa postoji kada privatni ili vlastiti financijski interesi suradnika/suradnica nisu u skladu s politikom društva GW odnosno nisu u skladu s odnosom prema poslovnim partnerima. Nadalje, prilikom izvođenja sporednih radnji te sudjelovanja poslovnih partnera ili konkurenata treba voditi računa o tome da ne postoje sukobi interesa. Obavljanje dužnosti u radničkom vijeću ili sindikatu ne smatra se sukobom interesa.

Davanje i primanje pozivnica i darova

Osim zakonskih propisa, primanje ili davanje pozivnica i darova dopušteni su samo ako se njima ne želi postići dojam nedopuštenog utjecaja. Pretpostavka za to je da su dobrovoljni i da se ne uzimaju i dodjeljuju uz očekivanje protuusluge.

Povjerljivost

Podaci o klijentima, partnerima, podugovarateljima, zaposlenicima i konkurentima, koji nisu javno poznati moraju se obrađivati povjerljivo i ne smiju se prosljeđivati trećim osobama odnosno upotrebljavati u privatne svrhe.

Poštivanje antikorupcijske politike

Svi zaposlenici tvrtke GW moraju se strogo pridržavati antikorupcijske politike povezane s Kodeksom ponašanja.

5.

Povjerenje

Zahvaljujući dobroj podlozi, poduzeće GW neovisno je i strateški usmjereno na održivi uspjeh. Pritom ostvarivanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost ispred maksimiziranja kratkoročnih dobiti.

Društvo GW ima obvezu prema svojim vlasnicima i zaposlenicima čiji su trud i povjerenje neophodni za postizanje cilja.

Vlasništvo tvrtke i plagijati

Svaki zaposlenik dužan je odgovorno postupati s imovinom tvrtke. Objekti ili predmeti tvrtke ne smiju se koristiti u privatne svrhe niti uklanjati iz prostorija tvrtke bez izričite suglasnosti nadležnog tijela. Imovina naše tvrtke uključuje ne samo materijalnu imovinu/vlasništvo, već i nematerijalnu imovinu (intelektualno vlasništvo uključujući softverske proizvode), informacije te ideje i znanje naših zaposlenika. Svaki zaposlenik odgovoran je za zaštitu ovih vrijednosti tvrtke. Imovina tvrtke može se koristiti samo u dozvoljene poslovne svrhe, a nikada u nezakonite svrhe. Pravni i interni sigurnosni propisi (npr. o zaštiti na radu, smjernicama o informacijskoj sigurnosti i zaštiti podataka), kojih se svaki zaposlenik mora pridržavati, služe zaštiti vrijednosti tvrtke, a u konačnici i izbjegavanju ostvarivanja prava trećih strana. Korištenje plagijata nije dopušteno svjesno ni na koji način.

Izrada izvješća

Sva izvješća moraju odgovarati zakonskim zahtjevima kao i internim smjernicama te moraju predstavljati vjernu sliku stanja društva.

Zaštita podataka

Zabranjeno je neovlašteno obrađivati, otkrivati, učiniti dostupnim ili na drugi način koristiti osobne podatke. Zaposlenici su dužni pridržavati se propisa o zaštiti podataka, a posebice aktivno doprinositi osiguravanju pouzdane zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa. Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka smije se odvijati samo uz strogo poštivanje važećih odredbi, u mjeri u kojoj je to potrebno za točno određenu svrhu za legitimno izvršavanje zadataka. U dvojbenim slučajevima konzultirati povjerenika za zaštitu podataka.

Pravila ponašanja

Ponašanje u poduzeću

Svi zaposlenici tvrtke doprinose korporativnoj kulturi koju karakterizira poštena i kooperativna suradnja. Tolerancija i povjerenje u svakodnevnom ophođenju temeljna su uvjerenja uprave tvrtke i zaposlenika. Uz to je svaki zaposlenik predan odgovornom ponašanju i integritetu. Osobnost i dostojanstvo svakog pojedinca moraju se poštivati. Uzajamno uvažavanje temelji se na unutarnjem uvjerenju i spremnosti za djelovanje. To također znači da se o problemima razgovara na radnom mjestu te zajednički traže rješenja za probleme. Samo na taj način može se razviti okruženje koje karakteriziraju otvorenost, tolerancija i poštenje.

Osobna prava pojedinca

Očekujemo od svih zaposlenika da poštuju osobno dostojanstvo, privatnost i osobna prava svakog pojedinca. Ne toleriramo diskriminaciju (na temelju dobi, invaliditeta, spola, podrijetla, nacionalnosti, političkog uvjerenja, rase, vjere, itd.), seksualno ili drugo osobno uznemiravanje ili uvrede. Također ne toleriramo prisilu ili nasilje ili prijetnju istima. Tvrtka se zalaže za jednake mogućnosti za sve zaposlenike.

6.

Ponašanje u ophođenju s kupcima, konkurencijom i poslovnim partnerima

Ugled tvrtke obilježen je nastupom svakog pojedinca kod kupaca, konkurenata i poslovnih partnera. Tvrtka očekuje pošteno, primjereno i profesionalno ponašanje prema kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima, bez ikakvih preferencija ili diskriminacije iz osobnih razloga. Tvrtka u potpunosti poštuje antimonopolske zakone i pravila tržišnog natjecanja. Dogovaranje cijena ili drugi dogovori s konkurencijom strogo su zabranjeni. U kontaktu s konkurencijom zaposlenici ne razgovaraju o internim pitanjima tvrtke, cijenama, troškovima, organizaciji i procesima ili drugim povjerljivim informacijama. Tvrtka se zalaže za načelo ostvarivanja poslovnih ciljeva isključivo pravno i etički besprijeekornim sredstvima. Natječemo se zakonitim i poštenim sredstvima. Svaki zaposlenik također je dužan poštivati pravila tržišnog natjecanja. Ponašanja koja uvijek predstavljaju kršenje antimonopolskih propisa jesu između ostalih dogovori s konkurentima o cijenama i uvjetima. Također je zabranjeno slanje lažnih ponuda koje bi mogle utjecati na cijene proizvoda ili usluga. Dobavljači i poslovni partneri biraju se isključivo na temelju objektivnih kriterija.

Poštivanje kodeksa ponašanja

Kodeks ponašanja društva GW provodi se na svim lokacijama poduzeća diljem svijeta i moraju ga poštivati svi suradnici/suradnice. Valjanost se proširuje na Gebrüder Weiss GmbH i njegove tvrtke-kćeri ako su najmanje 50% u vlasništvu koncerna te obvezuje rukovodstvo tvrtke Gebrüder Weiss GmbH i osobe ili tijela koje je tvrtka unajmila.



Obveza poštivanja

Svi članovi uprave, direktori i zaposlenici koncerna GW obvezni su poštivati Kodeks ponašanja. Odgovornost za provedbu ovih smjernica prenosi se odozgo prema dolje (Topdown).

Prijavljivanje prekršaja

Suradnici/suradnice koncerna GW obvezni su prijaviti kršenje zakona ili internih smjernica izravno nadređenima, drugom upravitelju, radničkom vijeću ili odjelu za poštivanje zakonitosti. Nadalje, na raspolaganju je mogućnost da se interno i eksterno prijave kršenja putem posebno uspostavljenog rješenja za zviždače. Sve poslane informacije obrađivat će se povjerljivo.

Zaštita zviždača

GW ne tolerira radnje protiv osoba koje su dojavile stvarna ili pretpostavljena kršenja smjernica ponašanja. Međutim, GW zadržava pravo poduzimanja disciplinskih mjera protiv zaposlenika koji su svjesno iznijeli lažne optužbe.

Posljedice

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica, poduzet će se radne i disciplinske mjere u interesu tvrtke, naših zaposlenika i poslovnih partnera te društva. Osim toga, obznanjeno kršenje važećih zakona može imati civilne ili kaznene posljedice.

Više informacija

Ako imate pitanja ili želite dobiti dodatne informacije, obratite se izravno odjelu za poštivanje zakonitosti.