

Magatartási kódex

www.gw-world.com

Előszó

A családi vállalkozásként működő Gebrüder Weiss (GW) generációk óta tudatosan felelősséget vállal az etikai értékek gyakorlatba történő átültetéséért és közvetítéséért, egyúttal megköveteli azok betartását munkavállalóitól és üzleti partnereitől. Magatartási kódexünkben ezeket a kötelező érvényű értékeket fektettük le. Az irányelvek betartása a Gebrüder Weiss GmbH, valamint a világszerte a közvetlen befolyása alá tartozó leányvállalatok minden igazgatójára, vezetőségi tagjára és munkatársára nézve kötelező. A vezetőségi tagok példamutatást tanúsítva kötelesek tovább erősíteni a szervezet értékeit.



1.

Megbecsülés

A GW nemcsak küldeményeket és adatokat mozgat, hanem embereket is, akik a Gebrüder Weiss világméretű hálózatával külső vagy belső kapcsolatban állnak. Ügyfeleinkkel közösen, progresszív intézkedéseinkkel és innovatív ötletekkel tekintünk a jövőbe. Meggyőző szolgáltatásainkkal és termékeinkkel bizonyítjuk, hogy az erőforrás-kímélő megoldásokat helyezzük előtérbe. Stratégiánk az alapvető értékeinken alapul,

Függetlenség

Fenntarthatóság

Társadalmi felelősségvállalás

Kiváló szolgáltatási színvonal

amelyek meghatározzák a mindennapjainkat, és ezért a magatartási kódex központi elemeiként jelennek meg. A GW vállalati tevékenységének keretein belül elkötelezett minden jogszabályi előírás és a jelen dokumentumban foglalt magatartási irányelvek betartása iránt, és üzleti partnereit arra bátorítja, hogy kötelezzék el magukat az etikai értékekre vonatkozó, nemzetközileg elismert alapelvek iránt, illetve elvárja, hogy betartsák a hatályos jogszabályokat és irányelveket.

Szociális felelősség

2.

A GW egyik alapvető értéke a fenntarthatóság. Nagy jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy elkötelezettségünk ezen a területen mindig mérhető és átlátható legyen. 2009 óta nyilvánosságra hozzuk saját fenntarthatósági jelentésünket, amelyet a Global Reporting (GRI) szabvány szerint készítünk el. Igényünk, hogy gazdaságilag és ökológiailag észszerűen működjünk, és emellett a társadalmi felelősségvállalásunkat aktívan éljük.

Diszkrimináció

A GW egyenlő elbánást biztosít minden munkatársának nemtől, vallástól, szexuális beállítottságtól, etnikai hovatartozástól, nemzetiségtől, kortól, politikai nézettől, szakszervezeti tevékenységtől vagy csökkent munkaképességtől függetlenül. A konszern kulturális sokszínűségét gazdagságnak tekinti, és nem tűri személyek vagy csoportok hátrányos megkülönböztetését.

Egész életen át tartó tanulás

A GW a szakmai képzést stratégiai sikertényezőnek tekinti, amellyel felkészíti munkatársait az aktuális és a jövőbeni vállalatban belüli feladatok elvégzésére. A GW-nél a továbbképzési program fontos értéket képvisel, ezért már 1988-ban befektetési alapot hoztunk létre az oktatási programok finanszírozásához.

Munka- és üzembiztonság, egészség- és környezetvédelem

Minden munkatárs felelős az emberek és a környezet védelméért a saját munkaterületén, ezért köteles szigorúan betartani minden vonatkozó jogszabályt és előírást a munka- és környezetvédelemmel, valamint az üzem biztonságával kapcsolatban. Ugyanez vonatkozik a vállalat saját irányelveire és előírásaira is. Minden munkahelyi vezető köteles a felelősség teljesítése tekintetében a munkatársait betanítani, felügyelni és támogatni. Azokon a területeken, ahol nincsenek érvényben sem biztonsági, egészségügyi vagy környezetvédelmi előírások, sem vállalati irányelvek és utasítások, saját felelősségi körben kell megfelelő döntést hozni, adott esetben a munkahelyi vezetővel egyeztetve.

Az emberek és a környezet védelmére vonatkozó összes jogszabályi előírás betartása jogi és etikai alapelveken nyugvó, alapvető kötelezettség számunkra. Vállalatunk a hatályos jogszabályi előírásokon túlmenően folyamatosan dolgozik a környezetterhelések és az egészségügyi kockázatok további csökkenését szolgáló folyamatok és eljárások fejlesztésén. Amennyiben ennek ellenére baleset vagy üzemzavar következne be, a legfontosabb a veszélyek és a károk lehető leggyorsabb, célirányos elhárítása. Ennek érdekében haladéktalanul, teljes körűen tájékoztatni kell az illetékes vállalati szervezeteket, amelyeknek szintén haladéktalanul és teljes körűen meg kell tenniük a jogszabályokban előírt bejelentéseket a hatóságok felé.

Munkakörülmények és emberi jogok

Gyermekmunka és fiatal munkavállalók

A GW elítéli és elutasítja a gyermekmunkát. A munkavállalók életkorának összhangban kell lennie az adott ország munkaügyi jogszabályaival.

Bérek és egyéb juttatások

Versenyképes javadalmazást és béren kívüli juttatásokat biztosítunk az adott ország hatályos jogszabályainak megfelelően, különös tekintettel a minimálbérré, a túlórák díjazására és a jogszabályok által előírt juttatásokra.

Munkaidő

A munkaidő – beleértve a túlórákat is – mindenhol megfelel a munkaidőre vonatkozó helyi jogszabályoknak.

Kényszermunka (modern rabszolgaság és emberkereskedelem)

A GW elítéli és elutasítja a kötelező vagy a kényszermunka minden formáját és az emberkereskedelmet.

Működésünk során professzionális technikai megoldásokkal minimalizáljuk annak kockázatát, hogy a Gebrüder Weiss modern rabszolgaságba vagy emberkereskedelembé keveredhessen. Tudatában vagyunk annak, hogy a rabszolgaság modern formáinak felismerése komplex kihívást jelent, ezért további erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy teljesítsük a jogszabályi követelményeket. Ez nem csak a vállalaton belül érvényes: a Gebrüder Weiss szerződéses partnerei, szolgáltatói, beszállítói és egyéb üzletfelei sem folytathatnak olyan gyakorlatokat, amelyek emberkereskedelemnek vagy rabszolgaságnak tekinthetők.

Egyesületi szabadság

A munkavállalók nyíltan, szankciók, megfélemlítés vagy kellemetlenségek nélkül kommunikálhatnak az igazgatótanáccsal a munkakörülményekről. A munkavállalók jogosultak arra, hogy az adott ország hatályos jogszabályaival összhangban szabadon szerveződjenek, szakszervezetekhez csatlakozzanak, képviselőt hozzanak létre, vagy üzemi tanácshoz csatlakozzanak.

Zaklatás és megkülönböztetés

Nem elfogadható a munkatársak zaklatásának vagy megkülönböztetésének semmilyen formája.

3.

Üzleti partnerség

Napi munkánk alapja a kiemelkedő szolgáltatási minőség. Célunk, hogy az ügyfél érezze ezt. Világméretű, országokat átívelő szervezetünkben szakképzett munkatársak megoldás orientált hozzáállással állnak ügyfeleink rendelkezésére. Proaktívan állunk a fejlődés előtt, melyet a kihívások támasztanak felénk.

Verseny- és kartelljog

A GW támogatja a korrekt versenyt, és tartja magát a kartelljogi előírásokhoz. A versenykorlátozó megállapodásokat, például ármegállapodásokat nem tűri, és ezt a magatartást várja el üzleti partnereitől is. Az ügyfelekkel való viszonyában a GW az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás minőségét tekinti mérvadónak.

Korrupció

A Transparency International tagjaként a GW az átláthatóság, a felelősség, a feddhetetlenség, a szolidaritás, a bátorság, az igazságosság, a demokrácia és a jogállamiság elveit vallja magáénak. A GW elutasítja a korrupció minden formáját, beleértve a zsarolást és a megvesztegetést is. Munkatársainkat és a GW által megbízott harmadik feleket arra intjük, hogy az üzleti döntés befolyásolására alkalmas kedvezményt soha ne ajánljanak fel és ne fogadjanak el.

Szolgáltatás

A tanácsadók, ügynökök vagy közvetítők részére kifizetett díjaknak megfelelő arányban kell lenniük a nyújtott szolgáltatásokkal. Harmadik fél megbízása nem használható arra, hogy az üzleti partnerek megengedhetetlen kedvezményekhez jussanak.

Hivatalos személy, politikai pártok

A hatóságok vagy állami vállalatok munkatársai vagy képviselői részére semmilyen rejtett előny nem biztosítható. Ez a politikai pártok vagy egyesületek, illetve politikai tisztségek viselői vagy jelöltjei részére nyújtott támogatásokra és adományokra is vonatkozik.

Adományok

Szociális ügyek iránti elkötelezettségünk mellett megengedettek az oktatási és tudományos ágazati szervezetek részére nyújtott adományok, feltéve, hogy az adományozásra önkéntes alapon, ellenszolgáltatás nélkül kerül sor.

Szponzoráció

Sport-, művészeti és kulturális egyesületek szponzorációja megengedett, ha azokat önként nyújtják, és minden elvárt ellenszolgáltatás szerződésben szabályozott.

Pénzmosás/terrorizmus

A GW számára magától értetődik, hogy megelőző lépésekkel részt vesz a pénzmosás és a terrorizmus elleni nemzetközi küzdelemben, és saját hatáskörben hozott intézkedésekkel szab gátat az ilyen cselekmények előfordulásának.

Terrorizmus elleni küzdelem és szankciós listák

A GW minden üzleti kapcsolatát folyamatosan ellenőrizzük a potenciális terrorcselekmények és a megfelelő szankciós listák tekintetében.

4.

A munkatársak felelőssége és kötelezettsége

A GW munkatársait a társaság legnagyobb tőkéjének tartja, biztonságuk és elégedettségük a vállalat számára az első helyen áll. Családi vállalkozásként a GW tradicionálisan felelősnek érzi magát azért, hogy értékeket határozzon meg a szervezeten belüli és kívüli személyekkel való érintkezés alapjaként. A munkatársaknak ezeket a szabályozásokat kötelességük betartani.

Munka- és egészségvédelem

A munkatársaknak kötelességük a biztonsági előírásokat betartani és az egészség veszélyeztetését tudatosan, biztonságos viselkedéssel elkerülni. Ezek hiányát haladéktalanul jelenteni kell az illetékes felettes(ek)nek vagy szerv(ek)nek.

Nyilvános megjelenés

A GW nyilvános megjelenését a munkatársak fellépése is befolyásolja, ez alatt a digitális nyilvánosságot is értjük. Ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel szemben mindig barátságosan és szolgáltatásorientáltan lépünk fel, és megfelelő tisztelettel viselkedünk.

Összeférhetetlenség

Munkatársainktól feltétlen lojalitást várunk el a vállalat iránt. Az összeférhetetlenséget kerülni kell, és már a gyanú felmerülésekor tájékoztatni kell a felettest vagy a szabályok betartásáért felelős osztályt. Összeférhetetlenség áll fenn, ha a munkatársak magán- vagy egyéni pénzügyi érdekei és a GW vállalati politikája, illetve az üzleti partnerekkel kialakított viszony között konfliktus alakul ki. Továbbá melléktevékenységek végzése és az üzleti partnerekkel, illetve versenytársakkal való együttműködés során figyelni kell arra, hogy ezek ne jelentsenek összeférhetetlenséget. Nem tekinthető összeférhetetlenségnek az üzemi tanácsi vagy a szakszervezeti tagság gyakorlása.

Meghívások és ajándékok nyújtása és elfogadása

Meghívások és ajándékok elfogadása és nyújtása a törvényi szabályozáson felül csak annyiban megengedett, ameddig nem kelti megengedhetetlen befolyásolás benyomását. Feltétel az önkéntesség és az ellenszolgáltatás-mentesség.

Titoktartás

Az ügyfelek, üzleti partnerek, alvállalkozók, munkatársak és versenytársak nem nyilvános adatait bizalmasan kezeljük, nem adjuk tovább illetéktelen harmadik személyeknek és nem használjuk magáncélokra.

A korrupcióellenes irányelv betartása

A GW valamennyi munkatársa köteles szigorúan betartani a magatartási kódexhez kapcsolódó korrupcióellenes irányelv rendelkezéseit.

5.

Bizalom

A stabil alapoknak köszönhetően a GW független vállalat, amely stratégiájában a fenntartható sikerre összpontosít. Ezért a hosszú távú célok elérése elsőbbséget élvez a rövid távú nyereség maximalizálásával szemben. A GW elkötelezett a tulajdonosok és a munkatársak iránt, akiknek támogatása és bizalma elengedhetetlen a célok eléréséhez.

Vállalati tulajdon és plágium

Minden munkatárs köteles felelősen bánni a vállalati tulajdonnal. Az illetékes szervezet kifejezett jóváhagyása nélkül tilos a vállalat berendezéseit vagy tárgyait magáncélra használni vagy a vállalat területéről kivinni. Vállalatunk vagyoni értékei közé nemcsak tárgyi eszközök/tulajdonjogok tartoznak, hanem immateriális javak (szellemi alkotások és szoftvertermékek), információk, valamint a munkatársak ötletei és ismeretei is. Minden munkatárs felelős ezen vállalati értékek védelméért. A vállalati értékeket kizárólag megengedett üzleti célokra szabad felhasználni, és semmiképp nem használhatók fel jogellenes célokra. A vállalati értékek védelmét és végeredményben egyúttal a vállalat esetleges felelőssége vonásának elkerülését szolgálják nem utolsósorban a jogszabályi és a vállalaton belüli biztonsági rendelkezések (pl. a munkabiztonsági, információbiztonsági és adatvédelmi előírások), amelyek betartása minden munkatárs számára kötelező. Plágium semmilyen szándékos felhasználása nem megengedett.

Beszámolók

Minden beszámolónak meg kell felelnie a jogszabályi előírásoknak, valamint a belső irányelveknek, és valós képet kell mutatnia a vállalat helyzetéről.

Adatvédelem

Tilos a személyes adatok illetéktelen kezelése, közlése, hozzáférhetővé tétele vagy egyéb felhasználása. A munkatársak kötelesek betartani az adatvédelmi rendelkezéseket és különösen aktívan hozzájárulni ahhoz, hogy a személyes adatok megbízható védelmet élvezzenek az illetéktelen hozzáféréssel szemben. Személyes adatok gyűjtésére, kezelésére és felhasználására kizárólag a hatályos rendelkezések szigorú betartásával kerülhet sor, ha arra pontosan meghatározott célból, a feladat jogszerű teljesítése érdekében van szükség. Bizonytalanság esetén be kell vonni az adatvédelmi megbízottat.

Magatartási szabályok

A vállalatnál tanúsított magatartás

A vállalat minden munkavállalója hozzájárul a tisztességes és kooperatív együttműködésen alapuló vállalati kultúrához. A vállalatvezetés és a munkatársak alapvető célkitűzése a toleráns, bizalomteljes munkahelyi légkör megteremtése a mindennapokban, valamint a felelősségteljes, tisztességes magatartás. Tiszteletben kell tartani minden ember egyéniségét és méltóságát. A kölcsönös megbecsülés belső meggyőződésünkön és elkötelezettségünkön alapul, ami azt is jelenti, hogy a munkahelyi problémákra közösen kell keresnünk a megoldást, hiszen csak így alakítható ki olyan környezet, amelyet nyitottság, tolerancia és tisztesség jellemez.

Személyiségi jogok

Munkatársainktól elvárjuk, hogy tartsák tiszteletben minden ember személyes méltóságát, magánzféráját és személyiségi jogait. Elítéljük és elutasítjuk a megkülönböztetés bármilyen formáját (életkor, fogyatékoság, nem, származás, nemzetiség, politikai vélemény, faj, vallás stb. alapján), valamint a szexuális vagy egyéb zaklatást vagy bántást. Nem tűrjük a kényszerítést, az erőszakot és a fenyegetést. A vállalat elkötelezett a munkatársak teljes körű esélyegyenlősége mellett.

6.

Kapcsolattartás az ügyfelekkel, versenytársakkal és üzleti partnerekkel

A vállalat hírnevét meghatározza, hogyan viselkedik minden egyes munkatárs az ügyfelekkel, a versenytársakkal és az üzleti partnerekkel. A vállalat elvárja munkatársaitól, hogy az ügyfelekkel, versenytársakkal és üzleti partnerekkel tisztességesen, megfelelő módon, professzionálisan viselkedjenek, és ne részesítsenek senkit előnyben vagy hátrányban személyes okokból. A vállalat maximálisan betartja a kartelltilalmi és versenyjogi rendelkezéseket. Szigorúan tilos bármilyen ármegállapodás vagy más egyeztetés a versenytársakkal. A versenytársakkal való kapcsolattartás során a munkatársak nem beszélhetnek a vállalat belső ügyeiről, így árakról, költségekről, a szervezetről, folyamatokról és egyéb bizalmas információkról sem. A vállalat azt az alapelvet követi, hogy az üzleti célok elérése érdekében kizárólag jogi és etikai szempontból is kifogástalan eszközök alkalmazhatók. A versenyben a jogszabályoknak megfelelő, tisztességes eszközökkel veszünk részt. A versenyjogi szabályok betartása minden egyes munkatárs számára kötelező. A versenyjog megsértésének minősül például a versenytársakkal az árakról és a kondíciókról történő megállapodás. Ugyanígy tilos nem valós árajánlatokat adni, ami befolyásolhatja a termékek vagy szolgáltatások árképzését. A beszállítókat és az üzleti partnereket kizárólag objektív szempontok alapján szabad kiválasztani.



A magatartási kódex betartása

„A GW magatartási kódexe világszerte minden kirendeltség számára elérhető saját nyelvén. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk személyesen felelősnek érezze magát a kódex betartásáért. Az érvényesség kiterjed a Gebrüder Weiss GmbH-ra és leányvállalataira, amennyiben azok 50%-ban konszern tulajdonban vannak és a vállalatvezetés a Gebrüder Weiss GmbH vagy általa megbízott személyek vagy bizottságok kötelessége. „

Betartási kötelezettség

A magatartási kódexet kötelessége betartani a Gebrüder Weiss konszern összes leányvállalatának, és azon belül minden igazgatójának, ügyvezetőjének, vezetőjének és munkatársának. Ezen irányelvek átadásáért a felelősség fentről lefelé (top-down) terjed. A vezetők példamutató magatartásán keresztül az értékek a szervezeten belül mélyebbre jutnak.

Az irányelvek megsértésének jelentése

A GW-konszern munkatársainak tartaniuk kell magukat ahhoz, hogy a törvények vagy belső irányelvek megsértését a közvetlen felettesnek, más menedzsernek, az üzemi tanácsnak vagy a szabályok betartásáért felelős osztálynak jelenti. A munkatársak és a külső személyek részére külön jelzőrendszer áll rendelkezésre a szabálysértések bejelentésére. Minden átadott információt bizalmasan kell kezelni.

A bejelentő védelme

A GW nem tűr semmilyen cselekményt azon személyekkel szemben, akik a magatartási irányelvek vélt vagy valós megsértését jelentik be. A GW fenntartja ugyanakkor annak lehetőségét, hogy fegyelmi eljárást indítson azon a munkatársakkal szemben, akik tudatosan hamis vádakkal illetnek másokat.

Következmények

A jogszabályok vagy a belső irányelvek megsértése esetén a vállalat, munkatársaink, üzleti partnereink, valamint a társadalom érdekében munkajogi és fegyelmi intézkedéseket teszünk. Ezenfelül a hatályos jogszabályok megsértése polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket von maga után.

További információk

Kérdés esetén vagy további információért, kérjük, forduljon közvetlenül a szabályok betartásáért felelős osztályhoz.