

Pravila ponašanja

www.gw-world.com

Uvodna riječ

Porodična kompanija Gebrüder Weiss (GW) već generacijama je svjesna svoje odgovornosti u pogledu primjene i širenja etičkih vrijednosti i to zahtijevati od svojih zaposlenih i poslovnih partnera. Ove vrijednosti su sadržane u ovim pravilima ponašanja i obavezujuće su. Svi članovi upravnog odbora, rukovodioci i zaposleni u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i zavisnim kompanijama širom svijeta koje se nalaze pod njenom direktnom kontrolom, obavezni su da se pridržavaju ovih pravila ponašanja. Izvršni direktori su obavezni da postave primjer ostalima i utemelje ove vrijednosti dublje u organizaciju.



1.

Sistem vrijednosti

GW ne pokreće samo robu i podatke, nego i ljude, koji su u kontaktu sa nama preko unutrašnje ili spoljašnje mreže. Zajedno sa našim klijentima stremimo budućnosti kroz napredno poslovanje i inovativne ideje. Našim uslugama i proizvodima želimo da oduševimo klijente, pri čemu svjesno težište stavljamo na rješenja koja štede resurse. Naša strategija se zasniva na sledećim osnovnim vrijednostima koje određuju naše svakodnevne postupke i stoga predstavljaju centralne elemente naših pravila ponašanja.

Nezavisnost

Održivost

Predanost

Vrhunska usluga

Kompanija GW je u sklopu svoje preduzetničke djelatnosti predana poštovanju svih zakonskih propisa i pravila ponašanja navedenih u ovom dokumentu. Podstičemo i naše poslovne partnere da prihvate međunarodno priznate etičke principe i zahtijevamo od njih da se oni pridržavaju važećih zakona i propisa.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je jedna od poslovnih vrijednosti kompanije GW. Mnogo polažemo na mjerljivost i transparentnost našeg angažmana na tom području. U tu svrhu još od 2009. objavljujemo izvještaj o održivosti prema smjernicama Globalne inicijative za izvještavanje (GRI - Global Reporting Initiative). Naš cilj je da djelujemo racionalno u ekonomskom i ekološkom pogledu i da pri tom aktivno pokažemo našu društvenu odgovornost.

Diskriminacija

Kompanija GW priznaje i podstiče ravnopravni tretman pojedinaca, nezavisno od pola, vjere, seksualne orijentacije, etničkog porijekla, nacionalnosti, uzrasta, političkog mišljenja, angažovanja u sindikalnim aktivnostima ili bilo kakve vrste invaliditeta. Kulturna raznovrsnost Grupe smatra se bogatstvom, a diskriminacija pojedinaca ili grupa neće biti tolerisana.

Doživotno učenje

Profesionalna obuka i usavršavanje se u kompaniji GW posmatraju kao strateški faktor uspjeha. Zaposlene treba pripremiti za aktuelne i buduće zahtjeve u kompaniji. Velika važnost se daje raznovrsnoj ponudi obuka i usavršavanja koje nudi GW, zbog čega je već 1988. osnovan namjenski fond za finansiranje programa za obuku i usavršavanje.

Bezbjednost na radu i postrojenjima, zaštita zdravlja i životne sredine

Svaki zaposleni dijeli odgovornost za zaštitu ljudi i životne sredine u svom radnom okruženju. Svi relevantni zakoni i propisi o zaštiti životne sredine ili bezbjednosti na radu ili postrojenjima moraju se striktno poštovati. Isto važi i za interne smjernice i propise preduzeća. Svaki pretpostavljeni je dužan da upućuje, nadgleda i podržava svoje zaposlene u ispunjavanju ove

odgovornosti. U oblastima u kojima ne postoje ni propisi o bezbjednosti, zdravlju ili zaštiti životne sredine, niti interne smjernice i specifikacije kompanije, mora se donijeti nezavisna odluka u konsultaciji sa supervizorom, ako je potrebno. Poštovanje svih zakona o zaštiti ljudi i životne sredine je osnovni princip naše kompanije, koji podjednako proizilazi iz pravnih i etičkih principa. Naša kompanija radi – mimo zahtjeva postojećih zakona – kontinuirano na unapređenju procesa i procedura u cilju daljeg smanjenja zagađenja životne sredine i zdravstvenih rizika. Ukoliko ipak dođe do nesreća ili smetnji u radu, cilj nam je da pokrenemo neophodne mjere kako bismo spriječili opasnost i sanirali štetu što je brže i konkretnije moguće. Zbog toga se odgovorna odjeljenja kompanije moraju odmah i sveobuhvatno obavijestiti. Ovi organi takođe moraju brzo i sveobuhvatno da pokrenu zakonom propisane izvještaje nadležnima.

Radni uslovi i prava zaposlenih

Dječiji rad i mladi radnici:

Dječiji rad se neće tolerisati i starosna dob za zapošljavanje mora biti u skladu sa lokalnim zakonima o radu.

Plate i beneficije:

Naknade i beneficije su konkurentne i u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom, posebno onim koje se odnose na minimalne plate, platu za prekovremeni rad i zakonske naknade.

Radno vrijeme:

Radno vrijeme, uključujući prekovremeni rad, je u skladu sa važećim lokalnim zakonima koji regulišu radno vrijeme.

Prisilni rad (savremeno ropstvo i trgovina ljudima):

Bilo koji oblik prinudnog ili obaveznog rada, uključujući trgovinu ljudima, neće se tolerisati. Zbog tehničke i profesionalne orijentacije naših poslovnih aktivnosti, rizik da se Gebrüder Weiss uplete u savremeno ropstvo ili trgovinu ljudima neće biti tolerisan. Shvatamo da je identifikacija savremenih oblika ropstva složen poduhvat i uložićemo dodatne napore da osiguramo da su ispunjeni zakonski zahtjevi.

Ne samo interni, već i ugovorni partneri, ponuđači, dobavljači i drugi partneri sa kojima Gebrüder Weiss posluje ne smiju da se upuštaju u bilo kakve poslovne prakse koje bi predstavljale trgovinu ljudima ili ropstvo.

Sloboda udruživanja:

Radnici mogu otvoreno da komuniciraju sa rukovodstvom o radnim uslovima bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Radnici imaju pravo da se slobodno udružuju, pridruže ili traže predstavljanje u sindikatima i da se pridruže radničkim savjetima u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom.

Uznemiravanje i diskriminacija:

Bilo kakav oblik uznemiravanja ili diskriminacije zaposlenih je neprihvatljiv.

3.

Poslovni partneri

Naš cilj je da oduševimo klijente, zato je osnova našeg svakodnevnog rada izvrstan kvalitet usluga. Zahvaljujući odličnoj organizaciji, koja ne poznaje granice između zemalja, stvorili smo najbolje preduslove za to. Naše zaposlene odlikuje kompetentnost i pristup orijentisan ka rješenju. Stalno težimo poboljšavanju i proaktivno oblikujemo svoju budućnost.

Konkurencija i antimonopolski zakon

GW podržava poštenu konkurenciju i poštuje odredbe antimonopolskog zakona; ne tolerišemo dogovore koji ograničavaju konkurenciju, kao što su dogovori o cijenama. GW očekuje ovakav stav i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluge treba da bude odlučujući faktor za klijenta.

Korupcija

Kao članica Međunarodne transparentnosti (Transparency International), za GW važe principi transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine zakona. GW se izričito protivi svakom vidu korupcije, uključujući ucjenu i mito. Naši zaposleni i treća lica koje angažuje GW, ne smiju da nude niti da prihvate bilo kakve beneficije koje bi mogle da dovedu do uticanja na donošenje poslovnih odluka.

Dobavljači usluga

Naknade isplaćene konsultantima, agentima ili posrednicima, moraju biti srazmjerne pruženoj usluzi. Angažovanje trećih lica ne smije da služi davanju nedozvoljenih beneficija poslovnim partnerima.

Zvaničnici/političke stranke

Obezbjediivanje prikrivenih beneficija bilo koje vrste zaposlenima ili predstavnicima javnih službi ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To obuhvata i donacije političkim strankama, koalicijama odnosno izabranim predstavnicima ili kandidatima za političke funkcije.

Donacije

Donacije organizacijama iz oblasti obrazovanja i nauke su dozvoljene kao dodatak našem angažmanu u društvenim projektima, ukoliko su dobrovoljne i ukoliko se daju bez očekivanja protivusluge.

Sponzorstvo

Sponzorisanje društava iz oblasti sporta, umjetnosti i kulture je dozvoljeno, sve dok je na dobrovoljnoj osnovi i sve dok su sve očekivane protivusluge definisane ugovorom.

Pranje novca/terorizam

GW smatra podrazumijevanim preventivno djelovanje u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma i u sopstvenoj sferi uticaja preduzima mjere protiv takvih radnji.

Antiterorističke i sankcione liste

Svi poslovni odnosi GW-a se kontinuirano provjeravaju na potencijalne terorističke aktivnosti i provjeravaju u odnosu na relevantne liste za sankcionisanje.

Odgovornost i obaveze naših zaposlenih

GW smatra svoje zaposlene najvećim kapitalom i njihovu bezbjednost i zadovoljstvo stavlja na prvo mjesto. Kao porodična kompanija, GW tradicionalno se smatra odgovornom za definisanje vrijednosti koje će biti osnova za ophođenje sa osobama kako unutar organizacije, tako i van nje. Zaposleni su obavezni da se pridržavaju ovih pravila.

4.

Slika u javnosti

Na percepciju kompanije GW u javnosti utiče i nastup naših zaposlenih u javnosti, pri čemu se ovdje podrazumijeva i javnost u digitalnim medijima. Našim klijentima i poslovnim partnerima uvijek pristupamo ljubazno i orijentisani na pružanje usluge i odnosimo se prema njima sa dužnim poštovanjem.

Sukob interesa

Od naših zaposlenih očekujemo apsolutnu lojalnost preduzeću. Neophodno je izbjegavati sukobe interesa i već pri sumnji na takav sukob obavijestiti pretpostavljenog ili službu za usklađenost. Sukob interesa postoji ako su privatni ili lični finansijski interesi zaposlenih suprotstavljeni korporativnoj politici kompanije GW odnosno odnosima sa poslovnim partnerima. Osim toga, pri obavljanju sporednih djelatnosti i u slučaju udjela u preduzećima poslovnih partnera i konkurenata mora se voditi računa o tome da oni ne predstavljaju sukob interesa.

Sukobom interesa se ne može smatrati obavljanje funkcije u radničkom savjetu ili sindikatu.

Povjerljivost

Informacije o klijentima, partnerima, podizvođačima, zaposlenima i konkurentima, koje nisu poznate javnosti, tretiraju se kao povjerljive i ne prosleđuju se neovlašćenim trećim licima odnosno u privatne svrhe.

Poštovanje antikorupcijskih normi

Od svih zaposlenih u GW se zahtijeva da se striktno pridržavaju antikorupcijske politike povezane sa pravilima ponašanja.

Davanje i prihvatanje poziva i poklona

Kao dodatak zakonskim propisima, prihvatanje poziva i poklona ili davanje istih je dozvoljeno samo ako oni ne ostavljaju utisak nedozvoljenog uticaja. Preduslov je da oni budu dobrovoljni i da se ne prihvataju ili daju jer se očekuje protivusluga.

5.

Povjerenje

Zahvaljujući solidnoj osnovi, kompanija GW je nezavisna i strateški je orijentisana prema održivom uspjehu. Postizanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost u odnosu na uvećanje kratkoročne dobiti. GW ima obavezu prema svojim vlasnicima i zaposlenima, čiji napor i povjerenje imaju suštinsku važnost za postizanje ciljeva.

Vlasništvo kompanije i falsifikati

Svaki zaposleni je dužan da odgovorno postupi sa imovinom kompanije. Objekti ili predmeti kompanije ne smiju se koristiti u privatne svrhe ili uklanjati iz prostorija kompanije bez izričite saglasnosti nadležnog organa. Imovina naše kompanije uključuje ne samo realnu vrijednost/svojinu, već i nematerijalnu imovinu (intelektualnu svojinu uključujući softverske proizvode), informacije i ideje i znanje naših zaposlenih. Svaki zaposleni je odgovoran za zaštitu ovih vrijednosti kompanije. Imovina kompanije se može koristiti samo u legitimne poslovne svrhe, a nikako u nezakonite svrhe. Na kraju, ali ne i najmanje važno, zakonska i interna bezbjednosna regulativa (npr. o zaštiti na radu, uputstva o sigurnosti informacija i zaštiti podataka), koje mora da poštuje svaki zaposleni, služe za zaštitu vrijednosti kompanije, a na kraju i za izbjegavanje potraživanja odgovornosti. Upotreba falsifikata nije svjesno dozvoljena ni na koji način.

Izvjestavanje

Svi izvještaji moraju da odgovaraju zakonskim zahtjevima, kao i internim smjernicama i moraju davati realnu sliku stanja u kompaniji.

Zaštita podataka

Zabranjeno je obrađivati, otkrivati, učiniti dostupnim ili na drugi način koristiti lične podatke bez ovlašćenja. Zaposleni su u obavezi da se pridržavaju propisa o zaštiti podataka i, posebno, da aktivno doprinose obezbjeđivanju pouzdane zaštite ličnih podataka od neovlašćenog pristupa. Prikupljanje, obrada i korišćenje ličnih podataka može se odvijati samo uz striktno poštovanje važećih odredbi, ukoliko je to neophodno za tačno definisanu svrhu za legitimno obavljanje zadataka. U slučaju sumnje, službenik za zaštitu podataka mora biti uključen.

Pravila ponašanja

Ponašanje u preduzeću

Svi zaposleni u preduzeću doprinose korporativnoj kulturi koju karakteriše fer i kooperativna saradnja. Tolerancija i povjerenje u svakodnevnim interakcijama su među osnovnim uvjerenjima rukovodstva kompanije i zaposlenih. Pored toga, svaki zaposleni je posvećen odgovornom ponašanju i integritetu. Ličnost i dostojanstvo svakog pojedinca moraju se poštovati. Uzajamno uvažavanje se zasniva na unutrašnjem uvjerenju i spremnosti da se djeluje. To takođe znači da se problemi na radnom mjestu rješavaju i da se zajednički traže rješenja za probleme. To je jedini način da se razvije okruženje koje karakteriše otvorenost, tolerancija i pravičnost.

Pojedinačna lična prava

Očekujemo od svih zaposlenih da poštuju lično dostojanstvo, privatnost i lična prava svakog pojedinca. Ne tolerišemo diskriminaciju (na osnovu godina, invaliditeta, pola, porijekla, nacionalnosti, političkog uvjerenja, rase, vjeroispovijesti, itd.), seksualno ili drugo lično uznemiravanje ili uvrede. Takođe ne tolerišemo prinudu ili nasilje ili prijetnju. Kompanija se zalaže za jednake mogućnosti za sve zaposlene.

6.

Ponašanje u ophođenju sa kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima

Reputaciju kompanije oblikuje izgled svakog pojedinca kod kupaca, konkurenata i poslovnih partnera. Kompanija očekuje fer, razumno i profesionalno ponašanje prema kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima, bez ikakvih favorizovanja ili diskriminacije iz ličnih razloga. Kompanija u potpunosti poštuje antimonopolske zakone i pravila konkurencije. Namještanje cijena ili drugi dogovori sa konkurentima su strogo zabranjeni. Kada su u kontaktu sa konkurentima, zaposleni ne razgovaraju o internim pitanjima kompanije, cijenama, troškovima, organizaciji i procesima ili drugim povjerljivim informacijama. Kompanija je posvećena principu ostvarivanja poslovnih ciljeva isključivo pravnim i etički besprijekornim sredstvima. Mi se takmičimo na zakonit i fer način. Svaki zaposleni je takođe dužan da poštuje pravila konkurencije. Ponašanja koja uvijek predstavljaju kršenje antimonopolskih propisa uključuju sporazume sa konkurentima o cijenama i uslovima. Takođe nije dozvoljeno slanje lažnih ponuda koje bi mogle uticati na cijene proizvoda ili usluga. Dobavljači i poslovni partneri se biraju isključivo na osnovu objektivnih kriterijuma.



Poštovanje pravila ponašanja

Pravila ponašanja kompanije GW primjenjuju se u svim podružnicama ove kompanije širom svijeta i moraju ih se pridržavati svi zaposleni. Pravila ponašanja se primjenjuju u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i njenim podružnicama, ukoliko su najmanje 50 % u vlasništvu Grupe i ukoliko je za vođenje njihovih poslova zadužena kompanija Gebrüder Weiss GmbH odnosno osobe ili organi koje je ona postavila.

Obaveza poštovanja pravila ponašanja

Svi članovi uprave, rukovodioci i zaposleni u GW grupi obavezni su da se poštuju pravila ponašanja. Odgovornost za primjenu ovih smjernica se prenosi vertikalno (Top-down).

Prijavljivanje kršenja

Zaposleni u GW grupi su obavezni da kršenje zakona ili internih smjernica prijave neposrednom pretpostavljenom, nekom drugom menadžeru, članu radničkog savjeta ili službi za usklađenost. Pored toga, postoji mogućnost, kako interno tako i eksterno, da prijave prekršaje putem posebno postavljenog rješenja za uzbunjivače. Sve proslijeđene informacije se tretiraju kao povjerljive.

Zaštita davaoca informacija

GW neće tolerisati postupke protiv osoba koje prijave stvarno ili pretpostavljeno kršenje smjernica pravila ponašanja. Zauzvrat, kompanija GW takođe zadržava pravo da protiv zaposlenih, koji su svjesno izneli lažne optužbe preduzme disciplinske mjere.

Posljedice

U slučaju kršenja zakona ili internih smjernica, biće preduzete mjere u skladu sa zakonom o radu i disciplinske mjere u interesu naših zaposlenih i poslovnih partnera, kao i same kompanije. Osim toga, poznata kršenja važećih zakona može za posledicu imati građansku parnicu ili krivični postupak.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili ako su vam potrebne dodatne informacije, direktno se obratite službi za usklađenost