

Cod de conduită

www.gw-world.com

Cuvânt înainte

De-a lungul generațiilor, întreprinderea familială Gebrüder Weiss (GW) a fost și este conștientă de responsabilitatea pe care o are, de a reprezenta și a transmite valori etice, precum și de a le solicita propriilor angajați și partenerilor săi de afaceri. Aceste valori sunt descrise aici, în acest cod de conduită, și au un caracter obligatoriu. Conducerea companiei, toate cadrele de conducere și toți angajații companiei Gebrüder Weiss GmbH și ai companiilor subsidiare din întreaga lume sunt obligați să respecte acest cod de conduită. Cadrele de conducere trebuie să fie un exemplu pentru ceilalți și să disemineze valorile în cadrul organizației.



1.

Sistem de valori

GW nu pune în mișcare doar mărfuri și date, ci și persoane din țară sau străinătate aflate în contact cu rețeaua noastră. Ne îndreptăm împreună cu clienții noștri către viitor, prin acțiuni progresive și idei inovatoare. Astfel dorim să trezim entuziasmul cu produsele și serviciile noastre, utilizând în mod conștient soluții care ajută la conservarea resurselor. Strategia noastră se bazează pe valori fundamentale care definesc acțiunile noastre zilnice și astfel reprezintă caracteristicile centrale ale codului nostru de conduită.

Independence

Sustainability

Commitment

Service Excellence

GW își ia angajamentul de a respecta în cadrul activității sale toate prevederile legale și regulile de conduită din acest document. Îi încurajăm pe partenerii noștri de afaceri să își ia angajamentul de a respecta principiile și valorile etice recunoscute la nivel internațional și ne așteptăm ca și ei să respecte legile și regulamentele în vigoare.

Responsabilitate socială

2.

Sustenabilitatea reprezintă o valoare fundamentală a companiei GW. Este foarte important pentru noi ca angajamentul nostru în acest domeniu să fie în permanență măsurabil și transparent. Din acest motiv, începând din anul 2009 publicăm un raport de sustenabilitate conform standardului impus de Global Reporting Initiative (GRI). Ne străduim să acționăm rațional din punct de vedere economic și ecologic și să punem în practică în mod activ responsabilitatea noastră socială.

Drepturile omului

GW recunoaște și promovează tratamentul egal al persoanelor, indiferent de sex, religie, orientare sexuală, origine etnică, naționalitate, vârstă, opinie politică, activitate sindicală sau dizabilități. Diversitatea culturală a concernului este văzută ca un bun de valoare, iar discriminarea unor persoane sau grupuri de persoane nu este tolerată.

Învățarea pe tot parcursul vieții

GW consideră educația și formarea profesională drept un factor strategic de succes. Este necesar ca angajații să fie pregătiți pentru provocările actuale și viitoare din cadrul companiei. GW acordă o importanță deosebită ofertei de formare profesională și, din acest motiv, încă din anul 1988 a fost constituit un fond special pentru finanțarea programelor de educație și formare profesională.

Siguranța ocupațională și operațională, protecția sănătății și a mediului

Fiecare angajat împărtășește răspunderea pentru protecția persoanelor și a mediului la locul său de muncă. Toate legile și reglementările relevante privind protecția mediului sau siguranța ocupațională și operațională trebuie respectate cu strictețe. Aceeași obligație este valabilă și în ce privește regulamentele și dispozițiile interne ale companiei. Fiecare persoană cu rol de conducere

are obligația de a-și instrui, supraveghea și sprijini coechipierii în îndeplinirea acestei responsabilități. În sectoarele de activitate în care nu există nici reglementări cu privire la siguranță, sănătate sau protecția mediului, nici regulamente și dispoziții interne, o decizie independentă în acest sens se ia, atunci când este necesar, de comun acord cu superiorul ierarhic.

Respectarea întregii legislații cu privire la protecția persoanelor și a mediului este un concept fundamental pentru compania noastră, rezultat în egală măsură din principii legale și etice. Dincolo de impunerile legislative în vigoare, compania noastră depune continuu eforturi pentru îmbunătățirea proceselor și procedurilor, pentru reducerea în continuare a efectelor nocive asupra mediului și a riscurilor pentru sănătate. În eventualitatea în care apar totuși accidente sau perturbări operaționale, obiectivul nostru este să inițiem cât mai rapid și specific posibil măsurile necesare pentru dezamorsarea pericolului și înlăturarea daunelor. Din acest motiv se impune informarea promptă și exhaustivă a serviciilor responsabile. Acestea au de asemenea obligația de a prezenta fără întârziere autorităților raportări detaliate, în conformitate cu prevederile legale.

Condiții de muncă și drepturile omului

Exploatarea prin muncă a copiilor și tinerii lucrători:

Exploatarea prin muncă a copiilor este inadmisibilă, iar vârsta de angajare trebuie să fie în conformitate cu legislația muncii din țara respectivă.

Salarii și beneficii:

Remunerarea muncii și beneficiile sunt competitive și în conformitate cu legislația națională în vigoare, în special cu prevederile referitoare la salariul minim, plata orelor suplimentare și beneficiile legale.

Timpul de muncă:

Programul de lucru, inclusiv orele suplimentare, sunt în conformitate cu legislația locală aplicabilă care reglementează timpul de muncă.

Munca silnică (sclavia modernă și traficul de persoane):

Este interzisă orice formă de muncă silnică sau obligatorie, inclusiv traficul de persoane. Organizarea tehnică și profesională a activităților noastre este de așa natură încât orice risc de implicare a companiei Gebrüder Weiss în forme de sclavie modernă sau trafic de persoane să fie anihilat. Suntem conștienți că identificarea formelor moderne de sclavie este un demers complex și vom depune eforturi suplimentare pentru a ne asigura că cerințele legii sunt îndeplinite. Această interdicție nu este valabilă numai pe plan intern, ci pentru toți partenerii contractuali, ofertanții, furnizorii și ceilalți parteneri de afaceri ai firmei Gebrüder Weiss, cărora nu le este permis să se angajeze în niciun fel de practică comercială care ar constitui trafic de persoane sau sclavie.

Libertatea de asociere:

Lucrătorii pot comunica deschis cu conducerea companiei despre condițiile de muncă, fără a avea a se teme de represalii, intimidare sau șicanare. Lucrătorii au dreptul de a se asocia liber, de a adera la organizații sindicale sau de a căuta să dobândească reprezentare și de a se alătura comitetelor de întreprindere, în conformitate cu legislația națională aplicabilă.

Hărțuire și discriminare:

Orice formă de hărțuire sau discriminare împotriva angajaților este inacceptabilă

Parteneri de afaceri

Obiectivul nostru este să ne entuziasmăm clienții și de aceea asigurarea unei calități superioare a serviciilor reprezintă baza activității noastre zilnice. Cu o organizație care funcționează în mod optim dincolo de frontiere, am creat condițiile necesare pentru aceasta. Personalul nostru convinge prin competență și orientare spre găsirea de soluții. Căutăm în permanență soluții mai bune și acționăm în mod proactiv.

3.

Legislația concurenței și antitrust

GW susține concurența loială și respectă prevederile legislației antitrust, netolerând acordurile care limitează concurența și cele cu privire la prețuri. GW așteaptă aceeași atitudine și din partea partenerilor săi de afaceri. Din punctul de vedere al GW, calitatea serviciului prestat trebuie să fie criteriul decisiv pentru client.

Corupția

În calitate de membră a Transparency International, GW aplică principiile transparenței, responsabilității, integrității, solidarității, curajului civil, justiției, democrației și supremației statului de drept. GW se opune în mod expres tuturor formelor de corupție, inclusiv șantajului și mitei. Angajații noștri și terții mandatați de GW se obligă să nu ofere și să nu accepte niciun fel de beneficii care ar putea influența deciziile comerciale.

Prestatorii de servicii

Remunerația plătită consilierilor, agenților sau intermediarilor trebuie să fie proporțională cu serviciile prestate de aceștia. Mandatarea terților nu trebuie să aibă ca scop oferirea de beneficii nepermise unor parteneri de afaceri.

Funcționarii/partidele politice

Este interzisă acordarea de beneficii ascunse de orice fel angajaților sau reprezentanților autorităților sau întreprinderilor de stat. Aici sunt incluse și contribuțiile sau donațiile acordate partidelor politice, asociațiilor, reprezentanților aleși sau candidaților la funcții politice.

Donațiile

Pe lângă angajamentul nostru pentru proiecte sociale, sunt permise donații către organizații din domeniul educațional și științific, atât timp cât aceste donații sunt benevole și nu se așteaptă în schimb un contraserviciu.

Sponsorizarea

Este permisă sponsorizarea unor asociații sportive, artistice sau culturale, atât timp cât aceasta este benevolă și toate contraserviciile așteptate în schimb sunt stabilite pe baza unui contract.

Spălarea banilor/terorismul

Este de la sine înțeles că GW se implică în lupta internațională pentru combaterea spălării banilor și terorismului, luând măsuri în sfera sa de influență pentru a combate orice astfel de activități.

Antiterorism și liste de sancțiuni

Toate relațiile de afaceri ale GW sunt verificate în mod continuu pentru identificarea unor potențiale activități teroriste sau a nerespectării listelor de sancțiuni relevante.

Responsabilitatea și obligația de respectare a regulilor ce revin angajaților noștri

4.

GW consideră că angajații săi sunt cel mai mare capital al companiei, iar siguranța și satisfacția acestora este prioritatea companiei. Fiind o întreprindere familială, GW consideră că, în mod tradițional, îi revine responsabilitatea de a defini valorile care stau la baza interacțiunii cu persoanele din interiorul și din exteriorul organizației. Angajații sunt obligați să respecte aceste regulamente.

Imaginea publică

Percepția publică despre GW este influențată și de imaginea angajaților noștri, inclusiv în spațiul public digital. Întotdeauna îi tratăm pe clienții și pe partenerii noștri de afaceri într-o manieră prietenoasă și orientată spre servicii și le acordăm respectul cuvenit.

Conflictele de interese

Așteptăm de la angajații noștri loialitate absolută față de companie. Conflictele de interese trebuie evitate, iar în cazul în care se suspectează existența unui astfel de conflict, trebuie informat imediat superiorul ierarhic sau Departamentul Compliance. Un conflict de interese există atunci când interesele private sau financiare proprii ale angajaților intră în conflict cu politica companiei GW, respectiv cu relația cu partenerii de afaceri. În plus, în cazul desfășurării unor activități secundare sau în cazul participării în companii partenere sau concurente, cei implicați trebuie să aibă grijă să nu creeze un conflict de interese.

Exercitarea unei funcții în comitetul întreprinderii sau într-un sindicat nu este considerată a fi un conflict de interese.

Acceptarea sau acordarea de invitații și cadouri

Pe lângă reglementările legale, acceptarea sau acordarea de invitații și cadouri este permisă numai în măsura în care acestea nu dau impresia că ar fi o tentativă de influență nepermisă. Condiția este ca aceste invitații și cadouri să fie benevole și să nu se aștepte în schimb un contraserviciu.

Confidențialitatea

Informațiile despre clienți, parteneri, subcontractanți, angajați și concurenți, care nu sunt informații publice, trebuie tratate cu confidențialitate și nu trebuie transmise terților neautorizați sau utilizate în scopuri private.

Respectarea Directivei anticorupție

Toți angajații GW au obligația de a respecta cu strictețe Directiva anticorupție asociată codului de conduită al firmei.

Încredere

Datorită unei baze solide, GW este independentă și orientată strategic spre un succes durabil. Atingerea unor obiective pe termen lung are în mod clar prioritate față de maximizarea profiturilor pe termen scurt. GW are o datorie față de proprietarii și angajații companiei, ale căror angajament și încredere sunt indispensabile pentru atingerea obiectivelor noastre.

5.

Proprietatea companiei și plagiatul

Fiecare angajat este obligat să dea dovadă de responsabilitate la manipularea bunurilor aflate în proprietatea companiei. Este interzisă utilizarea în scop personal a dispozitivelor sau obiectelor proprietate a companiei sau scoaterea acestora din incinta companiei fără acordul expres al serviciului responsabil. Activele companiei noastre includ nu numai obiecte materiale/bunuri, ci și active necorporale (proprietate intelectuală, inclusiv produse software), informații și ideile și cunoștințele angajaților noștri. Fiecare angajat este responsabil pentru protejarea acestor active ale companiei. Activele companiei pot fi utilizate numai în scopuri comerciale legitime, în niciun caz în scopuri ilegale. Nu în ultimul rând, protecția activelor companiei e asigurată de reglementările legale și dispozițiile interne privind siguranța (printre altele, cele privind siguranța muncii, directivele privind securitatea informațiilor și protecția datelor) care au în ultimă instanță și rolul de a preveni angajarea răspunderii și care trebuie respectate de fiecare angajat. Folosirea plagiatului cu bună știință este interzisă în orice situație.

Raportarea

Toate rapoartele trebuie să respecte prevederile legale, precum și regulamentele interne, și să ofere o imagine fidelă a situației companiei.

Protecția datelor

Sunt interzise prelucrarea, dezvăluirea, accesarea neautorizată a datelor cu caracter personal sau utilizarea în orice alt mod a acestora. Angajații au obligația de a respecta reglementările privind protecția datelor și, în special, de a contribui în mod activ la securizarea fermă a datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal sunt permise numai cu respectarea strictă a prevederilor aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar pentru un scop precis definit, în vederea îndeplinirii regulamentare a unei sarcini. În caz de dubiu este necesară implicarea responsabilului cu protecția datelor.

Reguli de conduită

Conduita în cadrul companiei

Toți angajații companiei contribuie la definirea unei culturi organizaționale caracterizate de conlucrare corectă și în spirit de echipă. Toleranța și relațiile de încredere în interacțiunile zilnice fac parte din convingerile de bază ale conducerii companiei și ale angajaților. În plus, fiecare angajat se obligă să aibă un comportament responsabil și integru. Personalitatea și demnitatea fiecărui individ trebuie respectate. Aprecierea reciprocă se bazează pe convingerea interioară și disponibilitatea de acțiune. Aceasta presupune și că problemele de la locul de muncă sunt abordate și că se caută împreună soluționarea lor. Pentru că numai în acest fel se poate dezvolta un mediu caracterizat prin deschidere, toleranță și corectitudine.

Drepturile personale ale individului

Așteptarea noastră față de toți angajații este să respecte demnitatea personală, intimitatea și drepturile personale ale fiecărui individ. Nu tolerăm nicio formă de discriminare (pe bază de vârstă, dizabilitate, sex, origine, naționalitate, opinie politică, rasă, religie etc.), hărțuirea sexuală sau orice altă formă de hărțuire sau insultă. De asemenea, nu permitem utilizarea constrângerii, violenței sau amenințarea cu acestea. Compania se angajează să asigure egalitate de șanse pentru toți angajații.

6.

Comportamentul în relațiile cu clienții, concurenții și partenerii de afaceri

Modul în care fiecare angajat se prezintă în fața clienților, concurenților și partenerilor de afaceri își pune pecetea asupra reputației companiei. Compania se așteaptă la un comportament corect, rezonabil și profesionist față de clienți, concurență și partenerii de afaceri, cu excluderea oricărei atitudini preferențiale sau discriminatorii din motive personale. Compania respectă pe deplin legile antitrust și reglementările cu privire la concurență. Fixarea prețurilor și orice alt acord cu concurența sunt strict interzise. Atunci când intră în contact cu concurenții, angajații nu discută despre chestiuni interne ale companiei, inclusiv prețuri, costuri, organizare și procese sau alte informații confidențiale. Compania își face un crez din a-și urmări obiectivele de afaceri exclusiv prin mijloace ireproșabile din punct de vedere legal și etic. Concurăm prin mijloace legale și corecte. Obligația de a respecta regulile legislației concurențiale este valabilă de asemenea pentru fiecare angajat. Comportamentele care constituie întotdeauna o încălcare a legislației antitrust includ, printre altele, acorduri cu concurenții cu privire la prețuri și condiții. De asemenea, este interzisă trimiterea de oferte fictive care ar putea afecta prețul produselor sau serviciilor. Selecția furnizorilor și partenerilor de afaceri se face exclusiv pe baza unor criterii obiective.



Respectarea codului de conduită

Codul de conduită al GW va fi implementat în toate filialele companiei din întreaga lume și trebuie respectat de către toți angajații. Valabilitatea sa se extinde asupra companiei Gebrüder Weiss GmbH și a companiilor subsidiare ale acesteia, în cazul în care concernul deține cel puțin 50% din capitalul acestor companii și conducerea este asigurată de Gebrüder Weiss GmbH sau de persoane sau organisme desemnate de Gebrüder Weiss GmbH.

Obligația de respectare a codului de conduită

Toți membrii conducerii companiei, cadrele de conducere și angajații concernului GW sunt obligați să respecte codul de conduită. Responsabilitatea implementării acestui cod este suportată de la vârful ierarhiei în jos (top down).

Semnalarea încălcărilor

Angajații concernului GW sunt obligați să raporteze superiorului direct, unui alt manager, comitetului întreprinderii sau Departamentului Compliance orice încălcări ale legilor sau ale regulamentelor interne. În plus, există posibilitatea - atât pe plan intern, cât și extern - de a raporta încălcările prin intermediul instrumentului avertizorului de integritate dedicat pentru aceasta. Toate informațiile transmise vor fi tratate confidențial.

Protecția informatorului

GW nu tolerează acțiuni îndreptate împotriva persoanelor care semnalează încălcări reale sau presupuse ale codului de conduită. În schimb, GW își rezervă dreptul să ia măsuri disciplinare împotriva angajaților care aduc acuzații false cu bună știință.

Consecințe

În cazul încălcării legilor sau regulamentelor interne, vor fi luate măsuri disciplinare și de legislația muncii în interesul companiei, al angajaților noștri și al partenerilor noștri de afaceri, precum și în interesul societății. În afară de aceasta, încălcările cunoscute ale legislației în vigoare atrag după sine consecințe de natură civilă sau penală.

Informații suplimentare

Dacă aveți întrebări sau doriți să aflați informații suplimentare, vă rugăm să vă adresați direct Departamentului Compliance.