

Pravila ponašanja

www.gw-world.com

Predgovor

Porodična kompanija Gebrüder Weiss (GW) već generacijama je svesna svoje odgovornosti u pogledu primene i širenja etičkih vrednosti, da ih prenosi i zahteva od svojih zaposlenih i poslovnih partnera. Ove vrednosti su sadržane u ovim pravilima ponašanja i obavezujuće su. Rukovodstvo, svi rukovodioci i zaposleni u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i zavisnim kompanijama širom sveta koje se nalaze pod njenom direktnom kontrolom, obavezni su da se pridržavaju ovih pravila ponašanja. Izvršni direktori su obavezni da postave primer ostalima i utemelje ove vrednosti dublje u organizaciju.



1.

Sistem vrednosti

kontaktu sa nama preko unutrašnje ili spoljašnje mreže. Zajedno sa našim klijentima stremimo budućnosti kroz napredno poslovanje i inovativne ideje. Našim uslugama i proizvodima želimo da oduševimo klijente, pri čemu svesno težište stavljamo na rešenja koja štede resurse. Naša strategija se zasniva na sledećim osnovnim vrednostima koje određuju naše svakodnevne postupke i stoga predstavljaju centralne elemente naših pravila ponašanja.

Nezavisnost

Održivost

Predanost

Vrhunska usluga

Kompanija GW je u sklopu svoje preduzetničke delatnosti predana poštovanju svih zakonskih propisa i pravila ponašanja navedenih u ovom dokumentu. Podstičemo i naše poslovne partnere da prihvate međunarodno priznate etičke principe i zahtevamo od njih da se oni pridržavaju važećih zakona i propisa.

2.

Društvena odgovornost

Održivost je jedna od poslovnih vrednosti kompanije GW. Mnogo polazemo na merljivost i transparentnost našeg angažmana na tom području. U tu svrhu još od 2009. objavljujemo izveštaj o održivosti prema smernicama Globalne inicijative za izveštavanje (GRI - Global Reporting Initiative). Naš cilj je da delujemo racionalno u ekonomskom i ekološkom pogledu i da pri tom aktivno pokažemo našu društvenu odgovornost.

Diskriminacija

Kompanija GW priznaje i podstiče ravnopravni tretman pojedinaca, nezavisno od pola, vere, seksualne orijentacije, etničkog porekla, nacionalnosti, uzrasta, političkog mišljenja, angažovanja u sindikalnim aktivnostima ili bilo kakve vrste invaliditeta. Kulturna raznovrsnost Grupe smatra se bogatstvom, a diskriminacija pojedinaca ili grupa neće biti tolerisana.

Doživotno učenje

Profesionalna obuka i usavršavanje se u kompaniji GW posmatraju kao strateški faktor uspeha. Zaposlene treba pripremiti za aktuelne i buduće zahteve u kompaniji. Velika važnost se daje raznovrsnoj ponudi obuka i usavršavanja koje nudi GW, zbog čega je već 1988. osnovan namenski fond za finansiranje programa za obuku i usavršavanje.

Bezbednost na radu i postrojenjima, zaštita zdravlja i životne sredine

Svaki zaposleni deli odgovornost za zaštitu ljudi i životne sredine u svom radnom okruženju. Svi relevantni zakoni i propisi o zaštiti životne sredine ili bezbednosti na radu ili postrojenjima moraju se striktno poštovati. Isto važi i za interne smernice i propise preduzeća. Svaki pretpostavljeni je dužan da upućuje, nadgleda i podržava svoje zaposlene u ispunjavanju ove odgovornosti. U oblastima u kojima ne postoje ni propisi o bezbednosti, zdravlju ili zaštiti životne sredine, niti interne smernice i specifikacije kompanije, mora se doneti nezavisna odluka u konsultaciji sa supervizorom, ako je potrebno.

Poštovanje svih zakona o zaštiti ljudi i životne sredine je osnovni princip naše kompanije, koji podjednako proizilazi iz pravnih i etičkih principa. Naša kompanija radi – mimo zahteva postojećih zakona – kontinuirano na unapređenju procesa i procedura u cilju daljeg smanjenja zagađenja životne sredine i zdravstvenih rizika. Ukoliko ipak dođe do nesreća ili smetnji u radu, cilj nam je da pokrenemo neophodne mere kako bismo sprečili opasnost i sanirali štetu što je brže i konkretnije moguće. Zbog toga se odgovorna odeljenja kompanije moraju odmah i sveobuhvatno obavestiti. Ovi organi takođe moraju brzo i sveobuhvatno da pokrenu zakonom propisane izveštaje nadležnima.

Radni uslovi i prava zaposlenih

Dečiji rad i mladi radnici:

Dečiji rad se neće tolerisati i starosna dob za zapošljavanje mora biti u skladu sa lokalnim zakonima o radu.

Plate i beneficije:

Naknade i beneficije su konkurentne i u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom, posebno onim koje se odnose na minimalne plate, platu za prekovremeni rad i zakonske naknade.

Radno vreme:

Radno vreme, uključujući prekovremeni rad, je u skladu sa važećim lokalnim zakonima koji regulišu radno vreme.

Prisilni rad (savremeno ropstvo i trgovina ljudima):

Bilo koji oblik prinudnog ili obaveznog rada, uključujući trgovinu ljudima, neće se tolerisati. Zbog tehničke i profesionalne orijentacije naših poslovnih aktivnosti, rizik da se Gebrüder Weiss uplete u savremeno ropstvo ili trgovinu ljudima neće biti tolerisan. Shvatamo da je identifikacija savremenih oblika ropstva složen poduhvat i uložićemo dodatne napore da osiguramo da su ispunjeni zakonski zahtevi.

Ne samo interni, već i ugovorni partneri, ponuđači, dobavljači i drugi partneri sa kojima Gebrüder Weiss posluje ne smeju da se upuštaju u bilo kakve poslovne prakse koje bi predstavljale trgovinu ljudima ili ropstvo.

Sloboda udruživanja:

Radnici mogu otvoreno da komuniciraju sa rukovodstvom o radnim uslovima bez straha od odmazde, zastrašivanja ili uznemiravanja. Radnici imaju pravo da se slobodno udružuju, pridruže ili traže predstavljanje u sindikatima i da se pridruže radničkim savetima u skladu sa važećim nacionalnim zakonodavstvom.

Uznemiravanje i diskriminacija:

Bilo kakav oblik uznemiravanja ili diskriminacije zaposlenih je neprihvatljiv.

Poslovni partneri

Naš cilj je da oduševimo klijente, zato je osnova našeg svakodnevnog rada izvrstan kvalitet usluga. Zahvaljujući odličnoj organizaciji koja ne poznaje granice između zemalja, stvorili smo najbolje preduslove za to. Naše zaposlene odlikuje kompetentnost i pristup orijentisan ka rešenju. Stalno težimo poboljšavanju i proaktivno oblikujemo svoju budućnost.

3.

Konkurencija i antimonopolski zakon

GW podržava poštenu konkurenciju i poštuje odredbe antimonopolskog zakona; ne tolerišemo dogovore koji ograničavaju konkurenciju, kao što su dogovori o cenama. GW očekuje ovakav stav i od svojih poslovnih partnera. GW smatra da kvalitet usluge treba da bude odlučujući faktor za klijenta.

Korupcija

Kao članica Međunarodne transparentnosti (Transparency International), za GW važe principi transparentnosti, odgovornosti, integriteta, solidarnosti, građanske hrabrosti, pravednosti, demokratije i vladavine zakona. GW se izričito protivi svakom vidu korupcije, uključujući ucenu i mito. Naši zaposleni i treća lica koje angažuje GW, ne smeju da nude niti da prihvate bilo kakve beneficije koje bi mogle da dovedu do uticanja na donošenje poslovnih odluka.

Dobavljači usluga

Naknade isplaćene konsultantima, agentima ili posrednicima, moraju biti srazmerne pruženoj usluzi. Angažovanje trećih lica ne sme da služi davanju nedozvoljenih beneficija poslovnim partnerima.

Zvaničnici/političke stranke

Obezbeđivanje prikrivenih beneficija bilo koje vrste zaposlenima ili predstavnicima javnih ustanova ili državnih preduzeća nije dozvoljeno. To obuhvata i donacije političkim strankama, koalicijama odnosno izabranim predstavnicima ili kandidatima za političke funkcije.

Donacije

Donacije organizacijama iz oblasti obrazovanja i nauke su dozvoljene kao dodatak našem angažmanu u društvenim projektima, ukoliko su dobrovoljne i ukoliko se daju bez očekivanja protivusluge.

Sponzorisanje

Sponzorisanje društava iz oblasti sporta, umetnosti i kulture je dozvoljeno, sve dok je na dobrovoljnoj osnovi i sve dok su sve očekivane protivusluge definisane ugovorom.

Pranje novca/terorizam

GW smatra podrazumevanim preventivno delovanje u međunarodnoj borbi protiv pranja novca i terorizma i u sopstvenoj sferi uticaja preduzima mere protiv takvih radnji.

Antiterorističke i sankcione liste

Svi poslovni odnosi GW-a se kontinuirano proveravaju na potencijalne terorističke aktivnosti i proveravaju u odnosu na relevantne liste za sankcionisanje.

Odgovornost i obaveze naših zaposlenih

GW smatra svoje zaposlene najvećim kapitalom i njihovu bezbednost i zadovoljstvo stavlja na prvo mesto. Kao porodična kompanija, GW tradicionalno se smatra odgovornom za definisanje vrednosti koje će biti osnova za ophođenje sa osobama kako unutar organizacije, tako i van nje. Zaposleni su obavezni da se pridržavaju ovih pravila.

4.

Zaštita zdravlja i bezbednost na radu

Zaposleni su obavezni da poštuju bezbednosne propise i da odgovornim ponašanjem sprečavaju ugrožavanje zdravlja. Ukoliko se primete određeni nedostaci, oni se odmah moraju prijaviti nadležnom pretpostavljenom ili odgovornoj službi.

Slika u javnosti

Na percepciju kompanije GW u javnosti utiče i nastup naših zaposlenih u javnosti, pri čemu se ovde podrazumeva i javnost u digitalnim medijima. Našim klijentima i poslovnim partnerima uvek pristupamo ljubazno i orijentisani na pružanje usluge i odnosimo se prema njima sa dužnim poštovanjem.

Sukob interesa

Od naših zaposlenih očekujemo apsolutnu lojalnost preduzeću. Neophodno je izbegavati sukobe interesa i već pri sumnji na takav sukob obavestiti pretpostavljenog ili službu za usklađenost. Sukob interesa postoji ako su privatni ili lični finansijski interesi zaposlenih suprotstavljeni korporativnoj politici kompanije GW odnosno odnosima sa poslovnim partnerima. Osim toga, pri obavljanju sporednih delatnosti i u slučaju udela u preduzećima poslovnih partnera i konkurenata, mora se voditi računa o tome da oni ne predstavljaju sukob interesa. Sukobom interesa se ne može smatrati obavljanje funkcije u radničkom savetu ili sindikatu.

Davanje i prihvatanje poziva i poklona

Kao dodatak zakonskim propisima, prihvatanje poziva i poklona ili davanje istih je dozvoljeno samo ako oni ne ostavljaju utisak nedozvoljenog uticaja. Preduslov je da oni budu dobrovoljni i da se ne prihvataju ili daju jer se očekuje protivusluga.

Poverljivost

Informacije o klijentima, partnerima, podizvođačima, zaposlenima i konkurentima, koje nisu poznate javnosti, tretiraju se kao poverljive i ne prosleđuju se neovlašćenim trećim licima odnosno u privatne svrhe.

Poštovanje antikorupcijskih normi

Od svih zaposlenih u GW se zahteva da se striktno pridržavaju antikorupcijske politike povezane sa pravilima ponašanja.

Poverenje

Zahvaljujući solidnoj osnovi, kompanija GW je nezavisna i strateški je orijentisana prema održivom uspehu. Postizanje dugoročnih ciljeva ima jasnu prednost u odnosu na uvećanje kratkoročne dobiti. GW ima obavezu prema svojim vlasnicima i zaposlenima, čiji napor i poverenje imaju suštinsku važnost za postizanje ciljeva.

5.

Vlasništvo kompanije i falsifikati

Svaki zaposleni je dužan da odgovorno postupi sa imovinom kompanije. Objekti ili predmeti kompanije ne smeju se koristiti u privatne svrhe ili uklanjati iz prostorija kompanije bez izričite saglasnosti nadležnog organa. Imovina naše kompanije uključuje ne samo realnu vrednost/svojinu, već i nematerijalnu imovinu (intelektualnu svojinu uključujući softverske proizvode), informacije i ideje i znanje naših zaposlenih. Svaki zaposleni je odgovoran za zaštitu ovih vrednosti kompanije. Imovina kompanije se može koristiti samo u legitimne poslovne svrhe, a nikako u nezakonite svrhe. Na kraju, ali ne i najmanje važno, zakonska i interna bezbednosna regulativa (npr. o zaštiti na radu, uputstva o sigurnosti informacija i zaštiti podataka), koje mora da poštuje svaki zaposleni, služe za zaštitu vrednosti kompanije, a na kraju i za izbegavanje potraživanja odgovornosti. Upotreba falsifikata nije svesno dozvoljena ni na koji način.

Izveštavanje

Svi izveštaji moraju da odgovaraju zakonskim zahtevima, kao i internim smernicama i moraju davati realnu sliku stanja u kompaniji.

Zaštita podataka

Zabranjeno je obrađivati, otkrivati, učiniti dostupnim ili na drugi način koristiti lične podatke bez ovlašćenja. Zaposleni su u obavezi da se pridržavaju propisa o zaštiti podataka i, posebno, da aktivno doprinose obezbeđivanju pouzdane zaštite ličnih podataka od neovlašćenog pristupa. Prikupljanje, obrada i korišćenje ličnih podataka može se odvijati samo uz striktno poštovanje važećih odredbi, ukoliko je to neophodno za tačno definisanu svrhu za legitimno obavljanje zadataka. U slučaju sumnje, službenik za zaštitu podataka mora biti uključen.

Pravila ponašanja

Ponašanje u preduzeću

Svi zaposleni u preduzeću doprinose korporativnoj kulturi koju karakteriše fer i kooperativna saradnja. Tolerancija i poverenje u svakodnevnim interakcijama su među osnovnim uverenjima rukovodstva kompanije i zaposlenih. Pored toga, svaki zaposleni je posvećen odgovornom ponašanju i integritetu. Ličnost i dostojanstvo svakog pojedinca moraju se poštovati. Uzajamno uvažavanje se zasniva na unutrašnjem uverenju i spremnosti da se deluje. To takođe znači da se problemi na radnom mestu rešavaju i da se zajednički traže rešenja za probleme. To je jedini način da se razvije okruženje koje karakteriše otvorenost, tolerancija i pravičnost.

Pojedinačna lična prava

Očekujemo od svih zaposlenih da poštuju lično dostojanstvo, privatnost i lična prava svakog pojedinca. Ne tolerišemo diskriminaciju (na osnovu godina, invaliditeta, pola, porekla, nacionalnosti, političkog uverenja, rase, veroispovesti, itd.), seksualno ili drugo lično uznemiravanje ili uvrede. Takođe ne tolerišemo prinudu ili nasilje ili pretnju. Kompanija se zalaže za jednake mogućnosti za sve zaposlene.

6.

Ponašanje u ophođenju sa kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima

Reputaciju kompanije oblikuje izgled svakog pojedinca kod kupaca, konkurenata i poslovnih partnera. Kompanija očekuje fer, razumno i profesionalno ponašanje prema kupcima, konkurentima i poslovnim partnerima, bez ikakvih favorizovanja ili diskriminacije iz ličnih razloga. Kompanija u potpunosti poštuje antimonopolske zakone i pravila konkurencije. Nameštanje cena ili drugi dogovori sa konkurentima su strogo zabranjeni. Kada su u kontaktu sa konkurentima, zaposleni ne razgovaraju o internim pitanjima kompanije, cenama, troškovima, organizaciji i procesima ili drugim poverljivim informacijama. Kompanija je posvećena principu ostvarivanja poslovnih ciljeva isključivo pravnim i etički besprekornim sredstvima. Mi se takmičimo na zakonit i fer način. Svaki zaposleni je takođe dužan da poštuje pravila konkurencije. Ponašanja koja uvek predstavljaju kršenje antimonopolskih propisa uključuju sporazume sa konkurentima o cenama i uslovima. Takođe nije dozvoljeno slanje lažnih ponuda koje bi mogle uticati na cene proizvoda ili usluga. Dobavljači i poslovni partneri se biraju isključivo na osnovu objektivnih kriterijuma.

Poštovanje pravila ponašanja

Pravila ponašanja kompanije GW primenjuju se u svim podružnicama ove kompanije širom sveta i moraju ih se pridržavati svi zaposleni. Pravila ponašanja se primenjuju u kompaniji Gebrüder Weiss GmbH i njenim podružnicama, ukoliko su najmanje 50 % u vlasništvu Grupe i ukoliko je za vođenje njihovih poslova zadužena kompanija Gebrüder Weiss GmbH odnosno osobe ili organi koje je ona postavila.



Obaveza poštovanja pravila ponašanja

Svi članovi rukovodstva, rukovodioci i zaposleni u GW grupi obavezni su da poštuju pravila ponašanja. Odgovornost za primenu ovih smernica se prenosi vertikalno (odozgo prema dole).

Prijavljivanje kršenja

Zaposleni u GW grupi su obavezni da kršenje zakona ili internih smernica prijave neposrednom pretpostavljenom, nekom drugom menadžeru, članu radničkog saveta ili službi za usklađenost. Pored toga, postoji mogućnost, kako interno tako i eksterno, da prijave prekršaje putem posebno postavljenog rešenja za uzbunjivače. Sve prosledene informacije se tretiraju kao poverljive.

Zaštita davaoca informacija

GW neće tolerisati postupke protiv osoba koje prijave stvarno ili pretpostavljeno kršenje smernica pravila ponašanja. Zauzvrat, kompanija GW takođe zadržava pravo da protiv zaposlenih, koji su svesno izneli lažne optužbe preduzme disciplinske mere.

Posledice

U slučaju kršenja zakona ili internih smernica, biće preduzete mere u skladu sa zakonom o radu i disciplinske mere u interesu preduzeća, naših zaposlenih i poslovnih partnera. Osim toga, kršenje važećih zakona koje je postalo poznato može za posledicu imati građansku parnicu ili krivični postupak.

Dodatne informacije

Ako imate pitanja ili ako su vam potrebne dodatne informacije, direktno se obratite službi za usklađenost.