

Etický kódex

www.gw-world.com

Verzia 3.0. / 1.1.2022

Predslov

Rodinný podnik Gebrüder Weiss (GW) si je už po celé generácie vedomý svojej zodpovednosti za dodržiavanie, sprostredkovanie etických hodnôt a za ich vyžadovanie od zamestnancov a obchodných partnerov. Tieto hodnoty záväzne stanovuje nasledujúci etický kódex. Tieto smernice sú povinní dodržiavať všetci členovia obchodného vedenia, manažéri a zamestnanci spoločnosti Gebrüder Weiss GmbH a všetkých jej dcérskych spoločností, ktoré pod ňu priamo spadajú po celom svete. Manažéri majú vnímať svoju činnosť ako príkladnú a tieto hodnoty sprostredkovať nižším štruktúram organizácie.



1.

Hodnoty

Spoločnosť GW dáva do pohybu nielen tovar a dáta, ale aj ľudí, s ktorými sme interne alebo externe prepojení v spoločnej logistickej sieti. Spoločne s našimi zákazníkmi sa rozvíjame vďaka progresívnemu konaniu a inovatívnym nápadom. Chceme, aby naše služby a produkty vyvolávali nadšenie, a pritom uvedomelo uplatňujeme riešenia založené na šetrnom zaobchádzaní s prírodnými zdrojmi.

Independence (nezávislosť)

Sustainability (trvalo udržateľný rozvoj)

Commitment (angažovanosť)

Service Excellence (vynikajúca kvalita služieb)

Naša stratégia je založená na základných hodnotách, ktoré definujú naše každodenné konanie, a preto predstavujú nosné piliere nášho etického kódexu. GW sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti hlási k dodržiavaniu všetkých zákonných predpisov a smerníc týkajúcich sa správania, ktoré sú uvedené v tomto dokumente. Od našich obchodných partnerov tiež očakávame, aby sa hlásili k medzinárodne uznávaným zásadám týkajúcich sa etických hodnôt a požadujeme od nich, že budú platné zákony a smernice dodržiavať.

2.

Sociálna zodpovednosť

Zásadnou hodnotou spoločnosti je trvalo udržateľný rozvoj. Kladieme dôraz na to, aby bol náš záväzok v tejto oblasti neustále merateľný a transparentný. V tejto súvislosti uverejňujeme od roku 2009 v zmysle štandardov inštitúcie Global Reporting Initiative (GRI) Správu o trvalo udržateľnom rozvoji. Požadujeme, aby bolo naše konanie z ekonomického a ekologického hľadiska zmysluplné a aby sme súčasne aktívne uplatňovali našu sociálnu zodpovednosť.

Diskriminácia

Spoločnosť GW uznáva a podporuje rovnoprávne zaobchádzanie s ľuďmi rôzneho pohlavia, vierovyznania, sexuálnej orientácie, etnického pôvodu, veku, politického presvedčenia, s handicapovanými a s ľuďmi vykonávajúcimi odborársku činnosť. Kultúrnu rôznorodosť koncernu považujeme za obohacujúcu a netolerujeme diskrimináciu jednotlivcov ani skupín.

Celoživotné vzdelávanie sa

Odborná príprava a vzdelávanie sa v spoločnosti GW považuje za strategický faktor úspechu. Tvrdíme, že zamestnancov treba pripravovať na aktuálne a budúce požiadavky spoločnosti. Ponuka v oblasti vzdelávania sa je v spoločnosti GW veľmi dôležitá, z tohto dôvodu sme už v roku 1988 vytvorili zvláštny fond na financovanie vzdelávacích aktivít.

Bezpečnosť pri práci a bezpečnosť zariadení, ochrana zdravia a životného prostredia

Každý zamestnanec je spoluzodpovedný za ochranu človeka a životného prostredia vo svojom pracovnom prostredí. Všetky príslušné zákony a predpisy na ochranu životného prostredia alebo na bezpečnosť zariadení a bezpečnosť pri práci treba prísne dodržiavať. To isté platí pre vnútropodnikové smernice a predpisy. Každý nadriadený je povinný poučiť svojich zamestnancov o vnímaní zodpovednosti, dohliadať na nich a podporovať ich. V oblastiach, v ktorých neexistujú ani predpisy týkajúce sa bezpečnosti, zdravia alebo ochrany životného prostredia, ani vnútropodnikové

smernice a predpisy, musí byť v prípade potreby po konzultácii s nadriadeným prijaté rozhodnutie na vlastnú zodpovednosť.

Dodržiavanie všetkých zákonov na ochranu človeka a životného prostredia je pre našu spoločnosť elementárnym princípom, ktorý vyplýva rovnomerne z právnych a etických princípov. Naša spoločnosť pracuje – nad rámec predpisov existujúcich zákonov – kontinuálne na zlepšovaní procesov a postupov, aby bolo možné naďalej znižovať zaťaženie životného prostredia a zdravotné riziká. Ak by napriek tomu došlo k nehodám alebo prevádzkovým poruchám, je naším cieľom čo najskôr a cielene prijať opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva a odstrániť poruchu. Preto je potrebné neodkladne a rozsiahlo informovať zodpovedné prevádzkové orgány. Tieto orgány sú tiež povinné neodkladne a rozsiahlo poskytnúť úradom predpísané hlásenia.

Pracovné podmienky a ľudské práva

Detská práca a mladí zamestnanci:

Detskú prácu netolerujeme a vek zamestnania musí byť v súlade s pracovným zákonom danej krajiny.

Platy a sociálne služby:

Odmeny a sociálne služby sú konkurencieschopné a v súlade s platnými právnymi predpismi danej krajiny, najmä s tými, ktoré sa týkajú minimálnej mzdy, príplatkov za nadčasy a zákonom predpísaných výkonov.

Pracovná doba:

Pracovná doba vrátane nadčasov je v súlade s aplikovateľnými miestnymi právnymi predpismi, ktoré regulujú pracovnú dobu.

Nútená práca (moderné otroctvo a obchod s ľuďmi):

Akákoľvek forma nútenej a povinnej práce, a to vrátane obchodu s ľuďmi, sa netoleruje. V dôsledku technického a profesionálneho zamerania spoločnosti sa netolerujú riziká, že sa spoločnosť Gebrüder Weiss zapletie do moderného otroctva alebo obchodovania s ľuďmi. Sme si vedomí, že rozpoznanie moderných foriem otroctva je komplexné podchytenie. Podnikneme doplnkové úsilie, aby sme zabezpečili, že sa splnia požiadavky zákona.

Nielen interne, ale aj zmluvní partneri, poskytovatelia, dodávatelia a ostatní partneri, s ktorými obchoduje spoločnosť Gebrüder Weiss, nesmú pristúpiť na žiadne obchodné praktiky, ktoré by mohli predstavovať obchod s ľuďmi alebo otroctvo.

Sloboda zhromažďovania sa:

Zamestnanci môžu s obchodným vedením otvorene komunikovať o pracovných podmienkach bez strachu pred represáliami, zastrašením alebo šikanou. Zamestnanci sú oprávnení v súlade s platnou legislatívou danej krajiny slobodne sa združovať, pripájať alebo hľadať zastúpenie v odboroch a vstupovať do zamestnaneckých rád.

Obťažovanie a diskriminácia:

Akákoľvek forma obťažovania alebo diskriminácie zamestnancov je neakceptovateľná.

3.

Obchodní partneri

Naším cieľom je nadšenie zákazníka, pričom základom našej dennej práce je výnimočná kvalita služieb. Pomocou bezchybnej organizácie cez štátne hranice sme na to vytvorili predpoklady. Naši zamestnanci presvedčia kompetenciou a orientáciou na riešenie. Neustále sa snažíme zlepšovať a konáme proaktívne.

Právo hospodárskej súťaže a kartelové právo

Spoločnosť GW podporuje poctivú hospodársku súťaž, dodržiava predpisy týkajúce sa kartelov a netoleruje dohody obmedzujúce hospodársku súťaž či kartelové dohody. Takýto postoj vyžaduje spoločnosť GW aj od svojich obchodných partnerov. Spoločnosť GW sa drží zásady, že kvalita služieb má byť rozhodujúcim kritériom postoja voči zákazníkom.

Korupcia

GW, ako člen organizácie Transparency International, dodržiava zásady transparentnosti, zodpovednosti, bezúhonnosti, solidarity, občianskej odvahy, spravodlivosti, demokracie a právneho štátu. Spoločnosť sa výslovne ohradzuje voči akémukoľvek druhu korupcie, vrátane vydierania a úplatkárstva. Naši zamestnanci a tretie osoby konajúce z poverenia spoločnosti GW sa zaväzujú k tomu, že nebudú ponúkať ani prijímať žiadne výhody, ktoré by mohli ovplyvniť obchodné rozhodnutia.

Poskytovatelia služieb

Odmena pre poradcov, agentov alebo sprostredkovateľov musí byť primeraná vykonanej službe. Delegovanie tretej osoby nesmie byť zneužitie na poskytovanie neprípustných výhod obchodným partnerom.

Verejní činitelia a politické strany

Poskytovanie akýchkoľvek skrytých výhod zamestnancom alebo zástupcom úradov alebo štátnych podnikov je zakázané. Tento zákaz sa vzťahuje aj na príspevky alebo dary politickým stranám alebo združeniam resp. vykonávateľom mandátov alebo kandidátom na politickú funkciu.

Dary

Okrem nášho angažovania sa v sociálnych projektoch je dovolené poskytovať dary organizáciám v oblasti vedy a vzdelávania, pokiaľ sú tieto dary dobrovoľné a neočakáva sa za ne žiadna protislužba.

Sponzorovanie

Sponzorovanie športových, umeleckých a kultúrnych združení je dovolené, pokiaľ sa realizuje dobrovoľne a pokiaľ sú všetky očakávané protislužby uvedené v zmluve.

Pranie špinavých peňazí/ terorizmus

Preventívnu spoluúčasť v medzinárodnom boji proti praniu špinavých peňazí a terorizmu a prijímanie protiopatrení vo vlastnej oblasti pôsobenia za účelom zamedzenia takémuto konaniu považuje spoločnosť GW za samozrejmosť.

Antiteror a sankčné zoznamy

Všetky obchodné vzťahy spoločnosti GW sa priebežne podrobujú kontrole, či nejde o potenciálne teroristické aktivity, a porovnávajú sa s príslušnými sankčnými zoznamami.

4.

Zodpovednosť a povinnosť našich zamestnancov

GW považuje svojich zamestnancov za najväčší kapitál podniku, ich bezpečnosť a spokojnosť je pre spoločnosť najdôležitejšia. Spoločnosť GW sa ako rodinný podnik drží tradičného presvedčenia o svojej zodpovednosti za definovanie hodnôt, ktoré sú základom zaobchádzania s osobami z interného alebo externého prostredia spoločnosti. Zamestnanci sú povinní dodržiavať tieto nariadenia.

Vystupovanie na verejnosti

Verejnú mienku o spoločnosti GW ovplyvňuje aj verejné vystupovanie našich zamestnancov, pričom za vystupovanie na verejnosti sa považuje aj vystupovanie v elektronických médiách. Voči našim zákazníkom a obchodným partnerom vystupujeme vždy priateľsky, so zreteľom na poskytnutie služby a s primeraným rešpektom.

Konflikt záujmu

Od našich zamestnancov očakávame absolútnu lojalnosť voči spoločnosti. Podľa platnej zásady sa treba vyvarovať konfliktu záujmu a o domnennom vzniku tohto konfliktu treba informovať nadriadeného/nadriadených alebo úsek kontroly. Ku konfliktu záujmu dochádza, ak nastane konflikt medzi súkromnými alebo vlastnými finančnými záujmami zamestnanca a obchodnou politikou spoločnosti GW resp. vzťahmi s obchodnými partnermi. Pri vykonávaní vedľajšej činnosti a pri majetkovej účasti v spoločnostiach obchodných partnerov alebo konkurentov treba dbať na to, aby nenastal konflikt záujmu.

Výkon funkcie v podnikovej rade alebo v odboch sa nepovažuje za konflikt záujmu.

Poskytovanie a prijímanie pozvaní a darčiekov

Prijímanie alebo poskytovanie pozvaní a darčiekov nad rámec zákonných ustanovení je povolené len vtedy, ak nevzbudzuje dojem neprípustného ovplyvňovania. Pozvania a darčeky môžu byť prijaté alebo poskytnuté len dobrovoľne a pod podmienkou, že sa v tejto súvislosti neočakáva prijatie alebo poskytnutie žiadnej protislužby.

Diskrétnosť

S informáciami o zákazníkoch, partneroch, subdodávateľoch, zamestnancoch a konkurentoch, ktoré nie sú verejne známe, sa zaobchádza diskrétno a nesmú byť poskytnuté nepovolanej tretej strane ani použité na súkromné účely.

Dodržiavanie protikorupčnej smernice

Všetci zamestnanci spoločnosti GW sú povinní presne dodržiavať protikorupčnú smernicu spojenú s etickým kódexom.

5.

Dôvera

GW je vďaka solídnym základom nezávislou spoločnosťou so strategickou orientáciou na dlhodobý udržateľný úspech. Dosiahnutie dlhodobých cieľov má preto samozrejmu prednosť pred snahou o dosiahnutie čo najvyšších krátkodobých ziskov. Tento záväzok dali spoločnosti GW jej vlastníci a zamestnanci, ktorých nasadenie a dôvera sú nevyhnutným predpokladom pre dosiahnutie stanovených cieľov.

Majetok spoločnosti a plagiáty

Každý zamestnanec je zaviazaný zodpovedne zaobchádzať s majetkom spoločnosti. Bez výslovného súhlasu zodpovedného orgánu sa nesmú zariadenia ani predmety spoločnosti využívať na súkromné účely ani sa nesmú brať z priestorov spoločnosti. K hodnote majetku našej spoločnosti nepatria iba cenné veci/majetok, ale aj nemateriálne hodnoty (duševné vlastníctvo vrátane softvérových výrobkov), informácie, ako aj nápady a vedomosti našich zamestnancov. Každý zamestnanec je zodpovedný za ochranu týchto hodnôt spoločnosti. Hodnoty spoločnosti sa smú používať iba na prípustné obchodné účely, v žiadnom prípade na protiprávne účely. K ochrane hodnôt spoločnosti a v konečnom dôsledku aj k vyhnutiu sa zodpovednosti za škodu slúžia právne a interné bezpečnostné ustanovenia (o. i. o bezpečnosti práce, smernice o bezpečnosti informácií a ochrane údajov), ktoré musí dodržiavať každý zamestnanec. Úmyselné použitie plagiátov nie je povolené žiadnym spôsobom.

Referovanie

Všetky správy musia vyhovovať zákonným požiadavkám a interným smerniciam a musia poskytovať pravdivý obraz o situácii v spoločnosti.

Ochrana údajov

Je zakázané neoprávnene spracúvať osobné údaje, zverejňovať ich, sprístupňovať ani využívať iným spôsobom. Zamestnanci sú povinní dodržiavať ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov a najmä aktívne prispievať k tomu, aby sa osobné údaje spoľahlivo zabezpečili proti neoprávneným prístupom. Získavanie, spracúvanie a využívanie osobných údajov sa smie realizovať iba pri striktnom dodržiavaní daných platných ustanovení, pokiaľ je to potrebné na presne definovaný účel s cieľom splnenia právnej úlohy. V prípade pochybností je potrebné zapojiť osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov.

Pravidlá správania sa

Správanie sa v spoločnosti

Všetci zamestnanci spoločnosti prispievajú ku kultúre spoločnosti, ktorá sa vyznačuje férovou a kooperatívnou spoluprácou. Tolerancia a dôveryhodné konanie v denných interakciách patria k základným presvedčeniam vedenia spoločnosti a zamestnancov. Okrem toho sa každý zamestnanec zaväzuje k zodpovednému a bezúhonnému správaniu. Treba dbať na osobnosť a dôstojnosť každého jednotlivca. Vzájomné oceňovanie je založené na vnútornom presvedčení a pripravenosti konať. To tiež znamená, že sa problémy na pracovisku komunikujú a spoločne sa hľadajú ich riešenia. Pretože iba tak možno vytvoriť prostredie vyznačujúce sa otvorenosťou, tolerantnosťou a férovosťou.

Osobnostné práva jednotlivca

Od všetkých zamestnancov očakávame, že budú dbať na osobnú dôstojnosť, súkromnú sféru a osobnostné práva každého jednotlivca. Netolerujeme diskrimináciu (na základe veku, postihnutia, pohlavia, pôvodu, národnosti, politického názoru, rasy, náboženstva atď.), sexuálne ani iné obťažovanie či urážky. Netolerujeme ani nátlak alebo násilie a ani ich hrozbu. Spoločnosť sa zaväzuje k rovnosti príležitostí všetkých zamestnancov.

6.

Správanie sa pri zaobchádzaní so zákazníkmi, konkurentmi a obchodnými partnermi

Meno spoločnosti sa vytvára pri vystupovaní každého jednotlivca u zákazníkov, konkurentov a obchodných partnerov. Spoločnosť očakáva férové, primerané a profesionálne vystupovanie voči zákazníkom, konkurentom a obchodným partnerom, a to bez akéhokoľvek uprednostňovania alebo znevýhodňovania z osobných dôvodov. Spoločnosť neobmedzene dodržiava kartelové zákony a pravidlá hospodárskej súťaže. Dohodnuté ceny alebo iné dohody s konkurentmi sú prísne zakázané. Pri kontaktoch s konkurentmi sa zamestnanci nerozprávajú o interných podnikových záležitostiach. Rovnako nediskutujú o cenách, nákladoch, organizácii a procesoch alebo iných dôverných informáciách. Spoločnosť je zaviazaná zásade, že bude sledovať obchodné ciele výlučne pomocou právne a eticky bezchybných prostriedkov. Súťažíme prostredníctvom zákonných a férových prostriedkov. Aj pre každého jedného zamestnanca platí povinnosť dodržiavania pravidiel práva pre hospodársku súťaž. Správanie, ktoré vždy predstavuje kartelové porušenie, je o. i. dohoda s konkurentmi o cenách a podmienkach. Rovnako nepripustné je predložiť falošné ponuky, ktoré by mohli ovplyvniť ceny výrobkov alebo služieb. Dodávatelia a obchodní partneri sa vyberajú výlučne na základe objektívnych kritérií.



Dodržiavanie etického kódexu

Etickým kódexom spoločnosti GW sa riadia všetky pobočky spoločnosti po celom svete a jeho dodržiavanie je povinné pre všetkých zamestnancov. Platnosť kódexu sa vzťahuje na spoločnosť Gebrüder Weiss GmbH a všetky jej dcérske spoločnosti, pokiaľ je koncern vlastníkom aspoň 50 % týchto spoločností a funkcia konateľa v nich prináleží spoločnosti Gebrüder Weiss GmbH alebo osobám a grémiám dosadeným koncernom.

Povinnosť dodržiavania kódexu

Všetci členovia predstavenstva, konatelia, manažéri a zamestnanci koncernu GW sú povinní dodržiavať etický kódex. Zodpovednosť za dodržiavanie týchto smerníc sa riadi princípom kontroly zhora nadol (Top- down).

Ohlásenie porušenia

Zamestnanci koncernu GW sú povinní ohlásiť porušenie zákonov alebo interných smerníc priamemu nadriadenému, inému manažérovi, odborovej rade podniku alebo úseku kontroly. Okrem toho je interne aj externe k dispozícii možnosť nahlásenia porušenia prostredníctvom špeciálne nastaveného riešenia na oznamovanie. S každou poskytnutou informáciou treba zaobchádzať diskretné.

Ochrana ohlasovateľa

Spoločnosť GW netoleruje žiadne konanie voči osobám, ktoré ohlásia skutočné alebo domnelé porušenie etických smerníc. Spoločnosť si, naopak, vyhradzuje právo prijať disciplinárne opatrenia voči zamestnancovi, ktorý vedome vznesie falošné obvinenia.

Dôsledky

V záujme našich zamestnancov, obchodných partnerov a spoločnosti budú v prípade porušenia zákonov alebo interných smerníc prijaté pracovnoprávne a disciplinárne opatrenia. Porušenie platného zákona môže mať okrem toho aj občianskoprávne a trestnoprávne následky.

Ďalšie informácie

S prípadnými otázkami alebo so žiadosťou o ďalšie informácie sa obráťte priamo na úsek kontroly.