

Davranış Talimatı

www.gw-world.com

Versiyon 3.0. / 1.1.2022

Önsöz

Bir aile şirketi olan Gebrüder Weiss (GW) kuşaklardan bu yana etik değerleri yaşama, aktarma ve çalışanlarından ve iş ortaklarından talep etme sorumluluğuna sahiptir. Bu değerler, bu Davranış Talimatı'nda bağlayıcı olarak tespit edilmiştir. Gebrüder Weiss GmbH'nın bütün yönetim kurulları, müdürleri, yöneticileri ve çalışanları, ayrıca doğrudan nüfuzu altında bulunan bağlı şirketleri dünya genelinde bu direktiflere uymakla yükümlüdür. Yöneticiler örnek olma görevlerini yerine getirmeli ve bu değerleri organizasyonun her alanına taşımalıdır.



1.

Değerlerin Korunması

GW sadece eşyaları ve verileri değil, aynı zamanda dahili veya harici olarak bizimle aynı ağı içinde bulunan insanları da hareket ettirir. Biz, ilerici faaliyetlerimiz ve yenilikçi fikirlerimizle müşterilerimizle birlikte kendimizi de geleceğe taşıyoruz. Bu esnada hizmetlerimizi ve ürünlerimizi, bilinçli olarak kaynakları koruyan çözümler kullanmak suretiyle sevdirmek istiyoruz. Stratejimiz günlük faaliyetimizi belirleyen ve bundan dolayı Davranış Talimatımızın temel unsurlarını oluşturan temel değerleri üzerinde yükselmektedir.

Bağımsızlık

Sürdürülebilirlik

Sadakat

Mükemmel hizmet

GW ticari faaliyetleri esnasında bütün yasal kurallara ve bu belgede belirtilen davranış yönergelerine uyacağını taahhüt eder. İş ortaklarımızı da aynı şekilde etik değerlerle ilgili kabul edilmiş uluslararası ilkelere uymayı taahhüt etme konusunda cesaretlendiriyor, yürürlükteki yasalara ve yönergelere uymalarını bekliyoruz.

2.

Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilirlik, GW için şirketin temel değerlerinden birini oluşturmaktadır. Bu alandaki uygulamalarımızın daima ölçülebilir ve şeffaf olmasına önem veriyoruz. Bunun için 2009 yılından bu yana Global Reporting Initiative (GRI) standartlarına uygun bir Sürdürülebilirlik Raporu yayınlıyoruz. Ekonomik ve ekolojik bakımdan anlamlı bir çalışma sürdürme, bunun yanı sıra sosyal sorumluluğumuzu aktif olarak yaşama iddiasına sahibiz.

Ayrımcılık

Bireylere cinsiyetinden, dini inancından, cinsel yöneliminden, etnik kökeninden, milliyetinden, yaşından, politik görüşünden, sendikal faaliyetlerinden veya olası engelinden bağımsız olarak eşit davranılması GW tarafından kabul edilmekte ve desteklenmektedir. Holdingin kültürel çeşitliliği bir zenginlik olarak görülmekte, kişilerin ve kişi gruplarının ayrımcılığa uğramasına izin verilmemektedir.

Hayat boyu Öğrenme

Mesleki temellerin oluşturulması ve ileri eğitim GW'de stratejik başarı faktörü olarak kabul edilmektedir. Çalışanların şirket içindeki güncel ve gelecek taleplere hazırlanması öngörülmektedir. İleri eğitim imkânı GW'de önemli bir yer tutmakta olup, 1988 yılında eğitim önlemlerinin finansmanı için özel bir fon oluşturulmuştur.

İş ve tesis güvenliği, Sağlık ve çevrenin korunması

Her çalışan, kendi iş ortamında insanların ve çevrenin korunmasından birlikte sorumludur. Çevrenin korunması veya tesis ve iş güvenliği ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere harfiyen uyulmalıdır. Aynı durum şirket içi yönetmelikler ve düzenlemeler için de geçerlidir. Her amir, çalışanlarına bu sorumluluğu uygulama konusunda talimat vermek, onları denetlemek ve desteklemekle yükümlüdür. Güvenlik, sağlık veya çevre koruma ya da şirket içi yönetmelikler ve şartlar ile ilgili herhangi bir düzenlemenin olmadığı alanlarda, gerekirse amirle istişare halinde

bağımsız bir karar verilmesi gerekir. İnsanların ve çevrenin korunmasına yönelik tüm yasalara uyumu, yasal ve etik ilkelere eşit bir şekilde bağlı olan şirketimiz için temel bir ilkedir. Şirketimiz, çevre kirliliği ve sağlık risklerini daha da azaltmak amacıyla süreçleri ve prosedürleri iyileştirmek için mevcut yasaların gerekliliklerinin ötesinde sürekli olarak çalışmaktadır. Yine de kazalar veya operasyonel aksaklıklarla karşılaşılması halinde, amacımız gereken tehlike önleme ve hasarı karşılama için mümkün olduğunca hızlı ve amaca uygun şekilde uygun önlemleri almaktır. Bu nedenle, yetkili operasyonel makamlar gecikmeden ve eksiksiz bir şekilde bilgilendirilmelidir. Bu makamlar, yetkililere yasal olarak gerekli bildirimleri derhal ve eksiksiz olarak başlatacaktır.

Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

Çocuk İşçiliği ve Genç İşçiler

Çocuk işçiliği tolere edilemez ve istihdam yaşı ilgili ülkenin iş mevzuatına uygun olmalıdır.

Ücretler ve Sosyal Yardımlar

Ücretlendirme ve sosyal yardımlar rekabetçi ve ilgili ulusal mevzuata, özellikle de asgari ücret, fazla mesai ücreti ve yasal yardımlara uygun olmalıdır.

Çalışma Saatleri

Mesai saatleri de dahil olmak üzere çalışma saatleri, çalışma saatleri ile ilgili yerel yönetmeliklere uygundur.

Zorunlu İşçilik (modern kölelik ve insan ticareti)

İnsan kaçakçılığı da dahil olmak üzere her türlü zorla veya zorunlu işçilik tolere edilmeyecektir. İş faaliyetlerimizin teknik ve profesyonel yönelimi nedeniyle, Gebrüder Weiss'in modern kölelik veya insan ticaretine karışma riski tolere edilemez. Modern kölelik biçimlerinin tanınmasının karmaşık bir iş olduğunun farkındayız ve yasaların gerekliliklerinin yerine getirilmesini sağlamak için ek çaba göstereceğiz.

Sadece şirket içinde değil, aynı zamanda Gebrüder Weiss'in iş yaptığı sözleşme ortakları, hizmet sağlayıcılar, tedarikçiler ve diğer ortaklar da insan ticareti veya kölelik teşkil edecek herhangi bir iş uygulamasında bulunmamalıdır.

Örgütlenme özgürlüğü

Çalışanlar, işten geri çekilme, sindirme veya taciz korkusu yaşamadan çalışma koşulları hakkında yönetimle açık bir şekilde iletişim kurabilir. Çalışanlar, ülke mevzuatına uygun olarak bir araya gelme, sendikalara katılma veya temsil ve çalışma konseylerine katılma hakkına sahiptir.

Taciz ve Ayrımcılık

Çalışanlara yönelik her türlü taciz veya ayrımcılık kabul edilemez. başlatacaktır.

3.

İş Ortakları

Hedefimiz müşteri memnuniyeti olduğu için günlük işlerimizin temelinde olağanüstü hizmet kalitesi yer alır. Ulusal sınırları aşan kusursuz bir organizasyonla bunun koşullarını oluşturduk. Çalışanlarımız yetkinlik ve çözüm odaklı tavırlarıyla ikna eder. Sürekli olarak iyileştirmeler yapmak ve proaktif bir şekilde şekillendirmek için çalışıyoruz.

Rekabet ve Tekel Mevzuatı

GW adil rekabeti teşvik etmekte ve tekel mevzuatına ait kurallara uymakta olup, fiyat sabitleme gibi rekabeti sınırlandırıcı fiyat anlaşmalarına izin vermemektedir. GW bu anlayışı iş ortaklarından da beklemektedir. GW için hizmetin kalitesi müşteriye karşı belirleyici kriter olarak kabul edilmektedir.

Yolsuzluk

Transparency International (Uluslararası Şeffaflık Örgütü) üyesi olarak GW için şeffaflık, sorumluluk, dürüstlük, dayanışma, medeni cesaret, adalet, demokrasi ve hukuk devleti ilkeleri geçerlidir. GW, şantaj ve rüşvet de dahil olmak üzere her türden yolsuzluğa kesin bir şekilde karşı çıkmaktadır. Çalışanlarımız ve GW tarafından görevlendirilen üçüncü kişiler, ticari kararların etkilenmesine neden olabilecek her türden imtiyazı ne teklif ne de kabul edebilir.

Hizmet Sağlayıcı

Danışmanlara, temsilcilere veya aracılar ödenen ücretler, sunulan hizmete uygun bir oran içinde olmalıdır. Üçüncü kişilerin görevlendirilmesi, iş ortaklarına haksız imtiyazlar sağlamamalıdır.

Makam Sahipleri/Politik Partiler

Resmi makamların veya devlet kurumlarının çalışanlarına veya temsilcilerine her türden gizli imtiyazların sağlanmasına izin verilmez. Bu aynı zamanda politik partilere veya derneklere ya da politik makam sahiplerine veya adaylarına yapılacak mali destekleri ve bağışları da kapsamaktadır.

Bağışlar

Sosyal projelere katkıda bulunulmasının yanı sıra, gönüllülük temelinde ve bir karşılık beklentisi olmadan yapıldığı müddetçe eğitim ve bilim alanındaki organizasyonlara bağış yapılmasına izin verilmektedir.

Sponsorluk

Gönüllü olarak sağlandığı ve bütün beklentiler bir sözleşmeyle tespit edilmiş olduğu sürece spor, sanat ve kültür derneklerinin sponsorluğuna izin verilmektedir.

Kara Para Aklama/Terörizm

GW için kara para aklama ve terörizmi önlemeye karşı verilen uluslararası mücadeleye katılmak ve bu tür eylemlerin karşısında durmak amacıyla kendi etki alanı içinde önlemler almak doğaldır.

Terörle mücadele ve yaptırım listeleri

GW'nin tüm iş ilişkileri, potansiyel terörist faaliyetlerle ilgili devam eden bir incelemeye tabidir ve ilgili yaptırım listelerine göre kontrol edilir.

Çalışanlarımızın Sorumluluğu ve Yükümlülüğü

4.

GW, çalışanlarını en büyük şirket sermayesi olarak değerlendirmekte olup, çalışanlarının güvenliklerini ve memnuniyetlerini daima ilk sıraya koymaktadır. Bir aile şirketi olarak GW, organizasyon içinden ve dışından olan kişilerle ilişkilerinde, değerlerini temel almayı geleneksel bir sorumluluk olarak görmektedir. Çalışanlar da bu kurallara uymakla yükümlüdür.

Kamuoyuna Görünüm

GW'nin kamuoyundaki algısı çalışanlarımızın davranışlarından da etkilenmekte olup, dijital kamuoyu da bu kapsamın içinde değerlendirilmektedir. Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza karşı daima nazikçe ve hizmet odaklı davranır, onlara makul bir saygıyla yaklaşırız.

Çıkar Çatışmaları

Çalışanlarımızdan şirkete karşı mutlak sadakat bekliyoruz. Çıkar çatışmalarından kaçınılmalı ve olası bir çıkar çatışması oluşması halinde dahi bunlar amire ya da Compliance birimine bildirilmelidir. Çalışanların özel veya kişisel finansal çıkarları GW'nin şirket politikasıyla ya da iş ortaklarıyla olan ilişkileriyle çatışma halinde bulunuyorsa, bir çıkar çatışması söz konusudur. Bunun dışında yan faaliyetlerin icrasında ve iş ortaklarının veya rakiplerin katılımında da, çıkar çatışmalarının oluşmamasına dikkat edilmelidir. Ancak işyeri meclisinde veya bir sendikada görev üstlenme, bir çıkar çatışması olarak değerlendirilmemelidir.

Davetiyelerin ve hediyelerin kabulü veya verilmesi

Yasal düzenlemelere ek olarak davetlerin ve hediyelerin kabul edilmesi veya verilmesi, izin verilmeyen etkileme girişimi izlenimi uyandırmadığı müddetçe mümkündür. Bunun ön koşulu, bunların gönüllülük temelinde yapılması, bir karşılık beklentisi olmadan kabul edilmesi veya sağlanmasıdır.

Gizlilik

Müşterilere, ortaklara, taşeronlara, çalışanlara ve rakiplere dair kamu tarafından bilinmeyen bilgiler gizli tutulacak, yetkisiz üçüncü kişilere verilmeyecek ve özel amaçlarla kullanılmayacaktır.

Yolsuzlukla Mücadele Yönetmeliğinin İçeriği

GW'nin tüm çalışanları Davranış Talimatı ile ilgili yolsuzlukla mücadele yönetmeliğine sıkı sıkıya bağlı kalmakla yükümlüdür.

5.

Güven

Sağlam temeli sayesinde GW bağımsız bir şirket olup stratejik olarak kalıcı başarıya odaklıdır. Bu esnada uzun vadeli hedeflere ulaşmak, üç aylık kârların maksimize edilmesi karşısında açık bir önceliğe sahiptir. GW, maliklerine ve çalışanlarına karşı, bu hedeflere ulaşırken onların katılımını sağlamak ve güvenini kazanmakla yükümlüdür.

Şirket mülkü ve İntihal

Her çalışan, şirket mülkünü sorumlu bir şekilde kullanmakla yükümlüdür. Sorumlu makamın açık rızası olmadan, şirketin tesisleri veya eşyaları özel amaçlar için kullanılamaz veya şirket binasından çıkarılamaz. Şirketlerimizin varlıkları yalnızca maddi varlıkları/mülkiyeti değil, aynı zamanda maddi olmayan varlıkları (yazılım ürünleri dahil fikri mülkiyet), bilgileri ve çalışanlarımızın fikirlerini ve bilgilerini de içerir. Her çalışan, bu şirket değerlerinin korunmasından birlikte sorumludur. Şirket değerleri yalnızca yasal iş amaçları için kullanılabilir, hiçbir zaman yasa dışı amaçlar için kullanılamaz. Her bir çalışan tarafından uyulması gereken yasal ve iç güvenlik yönetmelikleri (iş güvenliği, bilgi güvenliği ve veri koruması yönetmelikleri dahil), şirket değerlerinin korunması ve sonuç olarak sorumluluk taleplerinden kaçınmaya hizmet etmez. İntihal kullanımına hiçbir şekilde bilerek izin verilmez.

Raporlama

Bütün raporlar yasal gerekliliklerin yanı sıra dahili yönetmeliklerle de uyumlu olmalı ve şirketin içinde bulunduğu durumu gerçeğe uygun bir şekilde ortaya koymalıdır.

Veri koruması

Kişisel verileri izinsiz olarak işlemek, ifşa etmek, kullanıma açmak veya başka bir şekilde kullanmak yasaktır. Çalışanlar veri koruma düzenlemelerine uymakla ve özellikle de kişisel verilerin yetkisiz erişime karşı güvenilir şekilde korunmasına aktif olarak katkıda bulunmakla yükümlüdür. Kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanımı, görevin yasal olarak gerçekleştirilmesi için kesin olarak tanımlanmış bir amaç için gerekli olduğu sürece, ancak geçerli hükümlere tam olarak uygun şekilde gerçekleştirilebilir. Şüpheye düştüğünüz durumlarda, veri koruma görevlisi de dahil edilmelidir.

Davranış Kuralları

6.

Şirketteki Davranışlar

Şirketin tüm çalışanları, adil ve işbirlikçi işbirliği ile karakterize edilmiş bir kurumsal kültüre katkıda bulunur. Günlük ilişkilerde hoşgörü ve güvene dayalı ilişkiler, şirket yönetiminin ve çalışanların temel inançları arasında yer almaktadır. Ayrıca, her çalışan sorumlu ve uyumlu davranışlara da katkıda bulunmaktadır. Her bireyin kişiliğine ve haysiyetine saygı duyulmalıdır. Karşılıklı takdir, iç kanaat ve harekete geçmeye hazır olmaya dayanmaktadır. Bu aynı zamanda iş yerindeki sorunların birlikte ele alınması ve sorunlara çözüm aranması anlamına da gelir. Çünkü ancak bu şekilde açıklık, tolerans ve adillik özellikleriyle karakterize bir ortam geliştirilebilir.

Bireyin Kişisel Hakları

Tüm çalışanların her bir bireyin kişisel haysiyetine, gizliliğine ve kişisel haklarına saygı göstermelerini bekliyoruz. Ayrımcılığa (yaş, engellilik, cinsiyet, etnik köken, uyruk, politik görüş, ırk, din vb.), cinsel veya diğer kişisel taciz veya hakaretlere tolerans göstermiyoruz. Ayrıca herhangi bir zorlama veya şiddet ya da bunlarla ilgili tehditlerini de tolere etmiyoruz. Şirket, tüm çalışanlar için eşit fırsatlar sağlamayı taahhüt eder.

Müşteriler, Rakipler ve İş ortaklarıyla İlişkilerde Davranışlar

Şirketin itibarı, müşterilerin, rakiplerin ve iş ortaklarının her bir bireyinin temsil etmesine göre şekillendirilir. Şirket, kişisel nedenlerle herhangi bir tercih veya dezavantajı olmadan müşterilere, rakiplere ve iş ortaklarına karşı adil, makul ve profesyonel bir tutum bekler. Şirket, tekel mevzuatına ve rekabet kanunlarına tamamen uygundur. Fiyat anlaşmaları veya rakiplerle yapılacak diğer düzenlemeler kesinlikle yasaktır. Rakiplerle iletişim halinde çalışanlar fiyatlar, maliyetler, organizasyon ve prosedürler veya diğer gizli bilgiler dahil şirket içi konulardan söz etmez. Şirket, iş hedeflerini yalnızca yasal ve etik olarak kusursuz yollarla yerine getirmeyi taahhüt eder. Yasal ve adil yollarla rekabete katılıyoruz. Her çalışan için rekabet hukuku kurallarına uyma yükümlülüğü de geçerlidir. Her zaman kartel ihlali oluşturan davranışlar, fiyat ve koşullar konusunda rakiplerle yapılan anlaşmaları içerir. Ürün veya hizmetlerin fiyatlandırmasını etkileyebilecek sahte tekliflerin sunulması da yasaktır. Tedarikçiler ve iş ortakları yalnızca nesnel kriterlere göre seçilecektir.



Davranış Talimatına Uyulması

GW'nin Davranış Talimatı dünya genelinde bütün şirket lokasyonları tarafından uygulanır ve bütün çalışanlarınca uyulması zorunludur Davranış Talimatı'nın geçerliliği Gebrüder Weiss GmbH'yi ve en azından %50 oranında şirket mülkiyetinde bulunan ve yönetimi Gebrüder Weiss GmbH ya da onun tarafından atanan bir kişi veya kurula ait olan bağlı şirketleri kapsamaktadır.

Uyma Yükümlülüğü

GW holdinginin bütün yönetim kurulları, müdürleri, yöneticileri ve çalışanları bu Davranış Talimatı'na uymakla yükümlüdür. Bu yönergelerin uygulanmasının sorumluluğu yukarıdan aşağıya (Topdown) işleyecektir.

İhlallerin Bildirimi

GW holdinginin çalışanları, yasalara veya dahili yönergelere karşı ihlalleri bağlı bulundukları amirlere ya da başka bir yöneticiye, işyeri meclisine ya da uyum birimine bildirmekle görevlidir. Ayrıca, hem içeride hem de dışarıda özel olarak ayarlanmış bir ihbar çözümü aracılığıyla ihlalleri bildirme seçeneği mevcuttur. Aktarılan bütün bilgiler gizli tutulacaktır.

Bilgi Kaynağının Korunması

GW, davranış yönetmeliklerine karşı gerçek veya tahmini ihlalleri bildiren kişilere karşı yapılan eylemlere göz yummaz. Ancak GW buna karşın kasıtlı olarak yanlış bilgiler veren çalışanlarına karşı disiplin önlemleri alma hakkını saklı tutmaktadır.

Yaptırımlar

Yasaların veya dahili yönetmeliklerin ihlali durumunda, şirketin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yanı sıra toplumun çıkarına olmak üzere iş hukuku ve disiplin önlemleri alınacaktır. Bunun ötesinde geçerli mevzuatın ihlali, beraberinde medeni hukuk veya ceza hukuku yaptırımlarını da getirebilir.

Diğer Bilgiler

Sorularınızın olması durumunda ya da başka bilgilere ihtiyaç duymanız halinde, doğrudan Compliance birimine başvurun.