

Кодекс ділової етики

www.gw-world.com

Версія 3.0. / 1.1.2022

Вступ

У сімейному підприємстві Gebrüder Weiss (GW) усвідомлення відповідальності за втілення у життя та поширення етичних принципів серед співробітників та ділових партнерів передається з покоління в покоління. Ці непорушні принципи документально закріплені в цьому кодексі ділової етики. Всі члени правління, керівники підприємства, провідні менеджери та працівники компанії Gebrüder Weiss GmbH, а також безпосередньо підпорядкованих їм дочірніх підприємств по всьому світу, зобов'язані сумлінно дотримуватися цих настанов. Керівний склад підприємства має бути прикладом та запроваджувати етичні принципи на всіх рівнях організації.



1.

Система цінностей

Завдяки компанії GW рухаються не тільки товари та дані, але й люди, які з'єднані з нами внутрішніми або зовнішніми зв'язками. Разом із своїми клієнтами ми рухаємося у майбутнє, із передовими практиками ведення бізнесу та невичерпним запасом інноваційних ідей. При цьому ми прагнемо викликати захоплення якістю та рівнем своїх послуг і продуктів, свідомо обираючи ресурсозберігаючі рішення. Наша стратегія основана на поняттях, які визначають нашу щоденну працю, бо вони є центральними елементами нашого кодексу ділової етики.

Незалежність

Раціональність та сталість

Активне та відповідальне відношення до наших зобов'язань

Бездоганна якість обслуговування

Компанія GW у рамках своєї підприємницької діяльності зобов'язується дотримуватися всіх вимог закону та встановлених у цьому документі стандартів поведінки. Ми закликаємо своїх ділових партнерів також дотримуватися міжнародно визнаних стандартів щодо етичних цінностей та очікуємо, що вони виконуватимуть вимоги чинного законодавства та нормативних актів.

2.

Соціальна відповідальність

Сталий розвиток посідає одне з ключових місць у системі цінностей компанії GW. Нам дуже важливо, щоб наші зусилля та досягнення в цій сфері були прозорими та статистично вимірними. Тому починаючи із 2009 року ми публікуємо звіт про сталий розвиток за стандартом Глобальної ініціативи зі звітності (GRI). Ми прагнемо раціонального використання економічних та екологічних ресурсів та відповідально ставимося до своїх соціальних зобов'язань.

Дискримінація

Компанія GW визнає та підтримує принцип однакового ставлення до людей незалежно від статі, віросповідання, сексуальної орієнтації, етнічного походження, національності, віку, політичних поглядів, участі в профспілках або фізичних обмежень. Культурне розмаїття концерну ми вважаємо своїм багатством, не допускаючи проявів дискримінації окремих осіб або угруповань.

Навчання протягом всього життя

Професійне навчання та вдосконалення розцінюються в компанії як стратегічно важливий фактор у досягненні успіху. Ми вважаємо, що повинні готувати працівників до поточних і майбутніх професійних вимог. Велике значення в компанії GW приділяється можливостям для професійного розвитку, тому вже в 1988 році тут був започаткований власний фонд для фінансування навчальних заходів.

Охорона здоров'я та безпека праці, охорона довкілля

Кожен співробітник несе спільну відповідальність за захист людей та довкілля у своєму робочому середовищі. Слід суворо дотримуватися усіх відповідних законів та приписів щодо захисту довкілля або техніки безпеки установок та експлуатації. Те саме стосується внутрішніх правил та приписів підприємства. Кожен керівник зобов'язаний проінструктувати своїх співробітників про цю відповідальність, проконтролювати та підтримати у дотриманні. У сферах, у яких не існує ні приписів техніки безпеки, охорони

здоров'я або захисту довкілля, ані внутрішніх директив підприємства та приписів, при потребі проконсультуватися з керівниками для самостійного прийняття рішення. Дотримання усіх законів для захисту людей та довкілля є елементарною основою для нашого підприємства, що базується однаково на юридичних та етичних принципах. Наше підприємство постійно працює на основі приписів існуючих законів для покращення процесів та методів, щоб зменшити навантаження на довкілля та ризики для здоров'я. Якщо не зважаючи на це відбуваються нещасні випадки або експлуатаційні несправності, наша мета — якомога швидше та цілеспрямовано запровадити необхідні заходи для запобігання небезпекам та усунення шкоди. Тому необхідно негайно і у повному обсязі інформувати відповідальні виробничі структури. Ці структури мають негайно та в повному обсязі передати законодавчо приписані повідомлення органам влади.

Умови роботи та права людини

Дитяча праця та молоді наймані робітники.

Дитяча праця неприпустима, і вік початку найму повинен відповідати робочому законодавству відповідної країни.

Оплата праці та соціальні виплати.

Винагорода та соціальні виплати здійснюються на конкурентній основі та відповідно до чинних норм законодавства країни, особливо тих, що стосуються мінімальної зарплати, компенсації понаднормових робочих годин та законодавчо приписаних платежів.

Робочий час.

Робочий час разом з годинами понаднормової роботи відповідає місцевим чинним правовим нормам, що регулюють робочий час.

Примусова робота (сучасне рабство та торгівля людьми).

Будь-яка форма примусової або обов'язкової роботи, в т.ч. торгівля людьми неприпустима. У результаті технічного та професійного спрямування нашої ділової діяльності ризику залучення Gebrüder Weiss у сучасне рабство або торгівлю людьми заборонені. Ми усвідомлюємо, що розпізнавання сучасних форм рабства є складним процесом, і додатково докладатимемо зусиль, щоб переконатися у виконанні вимог

законодавства.

Не лише усередині підприємства, але й договірні партнери, постачальники, підрядники та інші партнери, з якими веде справи компанія Gebrüder Weiss, не повинні бути залученими до ділових практик, пов'язаних з торгівлею людьми або рабством.

Свобода об'єднань.

Наймані працівники можуть відкрито спілкуватися з керівництвом про умови роботи, не боячись утисків, залякування або цькування. Наймані працівники мають право, відповідно до чинного законодавства країни, вільно об'єднуватися, входити до складу профспілок або добиватися представництва чи входити до робочих рад.

Утиски і дискримінація.

Будь-яка форма утисків або дискримінації співробітників є неприйнятною.

3.

Ділові партнери

Наша мета — це задоволені клієнти, тому в повсякденній роботі ми вимагаємо від себе тільки бездоганної якості обслуговування. Ми зуміли відмінно організувати наше підприємство у міжнародному масштабі й таким чином створили необхідні умови для досягнення цієї мети. Компетентність та зосередженість на пошуку оптимальних рішень, притаманні нашим працівникам, не залишають жодних сумнівів у їхньому професіоналізмі. Ми прагнемо до невпинного вдосконалення та займаємо проактивну позицію.

Закон про конкуренцію та антимонопольне право

Компанія GW підтримує принципи чесної конкуренції та дотримується вимог антимонопольного (картельного) законодавства, не допускаючи укладання домовленостей, що порушують закони вільної конкуренції, на кшталт цінових змов. Такого ж ставлення компанія GW вимагає від своїх ділових партнерів. В компанії GW основоположним критерієм ставлення до клієнтів є якість надання послуг.

Корупція

Будучи членом міжнародної організації з подолання корупції Transparency International, компанія GW сповідує принципи прозорості, відповідальності, бездоганної репутації, солідарності, громадянської мужності, справедливості, демократії та правового суспільства. Компанія GW категорично виступає проти будь-яких проявів корупції, включаючи здирництво та хабарництво. Нашим працівникам та третім особам, залученим до співпраці із компанією GW, забороняється як пропонувати, так і приймати будь-які матеріальні цінності, що можуть вплинути на прийняття рішень в комерційній сфері.

Підрядники

Послуги, надані консультантами, агентами або посередниками, оплачуються відповідно до об'єму виконаних робіт. Розміщення замовлень у третіх осіб не може використовуватися з метою приховування недозволених пілг чи грошових надходжень на користь ділових партнерів.

Представники влади та політичні партії

Надання прихованих пілг будь-якого роду співробітникам або представникам органів влади або державних підприємств є неприпустимим. Це стосується також відрахувань або пожертв на користь політичних партій або об'єднань, а також на користь депутатів або кандидатів на державні посади.

Благодійність

Разом із участю в соціальних проектах допускається надання фінансової підтримки організаціям в галузі освіти та науки, якщо вона є добровільною та безкорисливою.

Спонсорська допомога

Допускається надання спонсорської підтримки об'єднанням у галузі спорту, мистецтва та культури, якщо вона здійснюється на добровільних засадах, а всі передбачені зустрічні послуги задокументовані в письмовій угоді.

Відмивання грошей / Тероризм

Компанія GW не може триматися осторонь міжнародної боротьби із відмиванням грошей та тероризмом, тому ми вживаємо посильних заходів у своїй сфері впливу, щоб дати відсіч цим злодіям.

4.

Відповідальність та зобов'язання наших співробітників

Працівники є найціннішим капіталом компанії GW, їхня безпека та задоволеність стоять на першому місці. Компанія GW – сімейне підприємство, тому ми традиційно переймаємося створенням кодексу цінностей, на яких повинні ґрунтуватися внутрішні та зовнішні відносини нашої компанії. Співробітники зобов'язані дотримуватися цього кодексу цінностей.

Репутація у суспільстві

Репутація компанії GW у суспільстві залежить також і від враження, яке справляють наші працівники, в тому числі в Інтернет-просторі. Ми завжди доброзичливо та з належною повагою ставимося до своїх клієнтів та ділових партнерів, прагнучи задовольнити всі їхні потреби.

Конфлікт інтересів

Ми очікуємо від своїх співробітників абсолютної лояльності до підприємства. Конфліктів інтересів слід уникати. Навіть при перших підозрах щодо такого конфлікту слід негайно повідомити керівництво або відділ контролю за дотриманням правових норм. Конфлікт інтересів виникає тоді, коли приватні інтереси або власні фінансові інтереси працівників не збігаються з комерційною політикою компанії або заважають стосункам із діловими партнерами. Слід також зважати на те, щоб розвиток нових напрямків діяльності та участь у статутному капіталі ділових партнерів або конкурентів не спричинили конфлікт інтересів.

Не слід вважати конфліктом інтересів виконання функцій у виробничій раді або профспілці.

Надання та отримання запрошень і подарунків

Окрім випадків, що регламентуються законодавством, отримання або надання запрошень і подарунків допускається лише тоді, якщо їхній характер не дає підстав вважати їх неприпустимим засобом впливу. Головною умовою є добровільність цих дій та відсутність зустрічних зобов'язань.

Конфіденційність

Інформація про клієнтів, партнерів, субпідрядників, працівників та конкурентів, що не є загальновідомою, вважається конфіденційною і не може бути передана третім особам або використана для особистих потреб.

Дотримання антикорупційної політики

Усі співробітники GW зобов'язані точно дотримуватися пов'язаної з кодексом ділової етики антикорупційної політики.

5.

Довіра

Міцна основа дозволяє компанії GW зберігати незалежність та стратегічну спрямованість на сталий успіх. При цьому досягнення довгострокових цілей беззаперечно має пріоритет перед збільшенням квартальних прибутків. Компанія GW має обов'язки перед своїми власниками та працівниками, без наснаги та довіри яких досягнення цих цілей є абсолютно неможливим.

Власність підприємства і плагіат

Кожен співробітник зобов'язаний відповідально ставитися до власності підприємства. Без явно вираженої згоди відповідальної структури заборонено використовувати пристрої або предмети підприємства у приватних цілях або поза територією підприємства. До майна нашого підприємства належать не лише матеріальні цінності/нерухомість, але й нематеріальні об'єкти (інтелектуальна власність в т.ч. продукти ПЗ), інформація, а також ідеї та знання наших співробітників. Кожен співробітник несе відповідальність за захист цих цінностей підприємства. Цінності підприємства можна використовувати лише з дозволеними діловими цілями, і у жодному разі не з метою правопорушення. Захист цінностей підприємства і також уникнення претензій про відповідальність підтримують не в останню чергу законодавчі та внутрішні положення техніки безпеки (зокрема для безпеки на робочому місці, директиви щодо інформаційної безпеки та захисту даних), яких повинен дотримуватися кожен співробітник. Використання плагіату будь-якого виду та будь-яким способом заборонено.

Звітність

Всі звіти мають складатися відповідно до вимог закону і внутрішніх інструкцій та відображати дійсний стан справ на підприємстві.

Захист інформації

Заборонена неправомірною обробка особистих даних, публікація, відкриття доступу до них або інше використання. Співробітники зобов'язані дотримуватися положень законодавства про захист даних і робити зокрема активний вклад в те, щоб особисті дані були надійно захищені від неправомірного доступу. Збирання, обробка та використання особистих даних повинні відбуватися лише з суворим дотриманням відповідних чинних положень, наскільки це необхідно для точно визначеної мети для правомірного виконання завдання. У випадку сумнівів слід проконсультуватися зі співробітником з захисту даних.

Правила поведінки

Поведінка на підприємстві

Усі особи, зайняті на підприємстві, роблять внесок до культури підприємства, що характеризується чесним та спільним співробітництвом. Толерантність та довіра у повсякденній взаємодії є одним з основних переконань керівництва підприємства та співробітників. Відповідно кожен співробітник зобов'язаний вести себе відповідально та добросовісно. Поважається особистість та достоїнство кожної людини. Взаємна повага основана на внутрішньому переконанні та готовності діяти. Це також означає, що проблеми обговорюються і відбувається спільний пошук їх вирішення. Оскільки лише так можна створити середовище, якому притаманна відкритість, толерантність та чесність.

Особисті права людини

Ми очікуємо від усіх співробітників, що вони поважатимуть особисте достоїнство, недоторканність особистого життя та особисті права кожної людини. Ми не терпимо дискримінації (на основі віку, фізичних обмежень, статі, походження, національності, політичних поглядів, раси, релігії тощо), сексуальних або інших утисків або образ. Ми також не потерпимо жодного примусу або насилля чи їх загрози. Підприємство притримується принципу рівних можливостей кожного співробітника та співробітниці.

6.

Поведінка у спілкуванні з клієнтами, конкурентами та діловими партнерами

Репутація компанії формується завдяки тому, як кожна окрема особа постає перед клієнтами, конкурентами та діловими партнерами. Компанія очікує справедливую, адекватну та професійну поведінку щодо клієнтів, конкурентів та ділових партнерів, без будь-яких переваг або дискримінації через особисті уподобання. Підприємство повністю дотримується антимонопольного законодавства та правил конкуренції. Встановлення цін або інші угоди з конкурентами суворо заборонені. При контактах з конкурентами співробітники не обговорюють внутрішні питання компанії, а також ціни, витрати, організацію та процеси чи іншу конфіденційну інформацію. Компанія дотримується принципу досягнення ділових цілей винятково законними та етичними засобами. Ми конкуруємо законними та чесними методами. Також для кожного окремого співробітника діє обов'язок дотримання правил антимонопольного законодавства. Поведінка, що завжди є порушенням антимонопольного законодавства, включає зокрема змову з конкурентами щодо цін та умов. Неприпустиме також надання фіктивних пропозицій, що можуть вплинути на ціноутворення виробів або послуг. Постачальники та ділові партнери повинні обиратися винятково на основі ділових критеріїв.

7.

Дотримання кодексу ділової етики

Кодекс ділової етики, прийнятий в компанії GW, запроваджується у всіх представництвах компанії по всьому світу і є обов'язковим для всіх співробітників. Дія кодексу обмежується компанією Gebrüder Weiss GmbH та її дочірніми підприємствами, якщо концерну належить не менш ніж 50% від їхнього капіталу, а управління здійснюється керівництвом Gebrüder Weiss GmbH або призначеними їм особами чи колегіями.

Обов'язкове дотримання

Всі члени правління, керівники підприємства, провідні менеджери та працівники концерну GW зобов'язані дотримуватися вимог кодексу ділової етики. Відповідальність за дотримання викладених у ньому принципів розподіляється зверху вниз.

Повідомлення про порушення

Працівники концерну GW зобов'язані повідомляти своє безпосереднє керівництво, інших керівників, виробничу раду або відділ контролю за дотриманням правових норм про порушення законів або внутрішніх принципів. Відповідно завжди існує можливість усередині компанії або за її межами повідомити про порушення за допомогою спеціально створеного з цієї метою рішення для інформування про порушення. Вся надана інформація є конфіденційною.

Захист інформаторів

Компанія GW не допустить жодних дій, спрямованих проти осіб, що повідомили про дійсні або можливі порушення принципів ділової етики. Компанія GW натомість залишає за собою право накладати дисциплінарні стягнення на працівників, які виступали зі свідомо фальшивими

обвинуваченнями.

Наслідки

В інтересах наших працівників, ділових партнерів та суспільства, у випадку порушень закону або внутрішніх принципів буде вжито дисциплінарних заходів та заходів, передбачених трудовим законодавством. Окрім того, порушення діючого законодавства можуть передбачати також адміністративну або кримінальну відповідальність.

Докладна інформація

Із питаннями та запитами щодо отримання докладної інформації просимо звертатися у відділ контролю за дотриманням правових норм.