

Bộ quy tắc ứng xử

www.gw-world.com

Lời tựa

Từ nhiều thế hệ đến nay, doanh nghiệp gia đình Gebrüder Weiss (GW) đã nhận thức được trách nhiệm của mình là phải sống theo các giá trị đạo đức, truyền đạt và yêu cầu điều này từ các nhân viên và đối tác kinh doanh của mình. Các giá trị này được quy định một cách bắt buộc trong Bộ quy tắc ứng xử này. Ban lãnh đạo, tất cả đội ngũ lãnh đạo và nhân viên của Gebrüder Weiss GmbH cùng các công ty con trên toàn thế giới có nghĩa vụ tuân thủ các chỉ thị này. Các đội ngũ lãnh đạo được khuyến khích làm gương và áp dụng các giá trị sâu sắc hơn trong tổ chức.



1.

Gìn giữ giá trị

GW không chỉ truyền chuyển hàng hóa và dữ liệu mà còn truyền chuyển những người được kết nối với chúng tôi trong nội bộ hoặc ngoài mạng lưới. Chúng tôi sẽ cùng khách hàng tiến tới tương lai bằng những hoạt động cải tiến và những ý tưởng đổi mới. Chúng tôi muốn truyền cảm hứng bằng các dịch vụ và sản phẩm mà chúng tôi tạo ra dựa vào các giải pháp tiết kiệm tài nguyên một cách có ý thức. Chiến lược của chúng tôi được dựa trên các giá trị cốt lõi quyết định hoạt động hàng ngày của chúng tôi và qua đó thể hiện các yếu tố trung tâm trong bộ quy tắc ứng xử của chúng tôi.

Tính độc lập

Tính bền vững

Cam Kết Dịch Vụ

Xuất Sắc

Trong phạm vi hoạt động kinh doanh của mình, GW cam kết tuân thủ tất cả các quy định pháp luật và các quy tắc ứng xử được liệt kê trong tài liệu này. Chúng tôi mong muốn các đối tác kinh doanh của mình cũng cam kết tuân thủ các nguyên tắc được quốc tế công nhận về giá trị đạo đức và yêu cầu họ tuân thủ các luật lệ và chỉ thị hiện hành.

2.

Trách nhiệm xã hội

Tại GW, tính bền vững là giá trị cốt lõi của công ty. Điều quan trọng đối với chúng tôi là cam kết trong khía cạnh này luôn minh bạch và có thể đánh giá. Để đạt được mục tiêu này, kể từ năm 2009, chúng tôi đã phát hành một báo cáo về tính bền vững dựa trên tiêu chuẩn Sáng Kiến Báo Cáo Toàn Cầu (GRI). Chúng tôi muốn hành động một cách hiệu quả về mặt kinh tế và sinh thái để tích cực sống có trách nhiệm với xã hội.

Phân biệt đối xử

GW công nhận và thúc đẩy đối xử bình đẳng giữa các cá nhân, bất kể giới tính, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc dân tộc, quốc tịch, tuổi tác, quan điểm chính trị, hoạt động công đoàn hay khuyết tật. Sự đa dạng về văn hóa của tập đoàn được khuyến khích, sự phân biệt đối xử đối các cá nhân hoặc nhóm người hoàn toàn không được chấp nhận.

Học tập suốt đời

Giáo dục và đào tạo nghề được coi là yếu tố thành công mang tính chiến lược tại GW. Điều quan trọng là cần giúp nhân viên chuẩn bị cho những yêu cầu hiện tại và tương lai của công ty. Đề xuất đào tạo nâng cao rất quan trọng đối với GW, đó là lý do tại sao chúng tôi thành lập quỹ tài trợ cho các biện pháp đào tạo vào năm 1988.

An toàn lao động và an toàn tại nhà máy, bảo vệ sức khỏe và bảo vệ môi trường

Mọi nhân viên đều có trách nhiệm bảo vệ con người và môi trường trong môi trường làm việc của mình. Tất cả luật lệ và quy định liên quan về bảo vệ môi trường, an toàn tại nhà máy và an toàn lao động phải được tuân thủ nghiêm ngặt. Điều này cũng được áp dụng đối với các chỉ thị và quy định nội bộ của công ty. Cấp trên có nghĩa vụ hướng dẫn, giám sát và hỗ trợ nhân viên của mình hoàn thành trách nhiệm này. Đối với các lĩnh vực không có các quy định

về an toàn, sức khỏe hoặc bảo vệ môi trường cũng như các chỉ thị và quy định nội bộ của công ty, một quyết định độc lập phải có sự đồng ý của cấp trên nếu cần thiết.

Tuân thủ mọi luật lệ để bảo vệ con người và môi trường là nguyên tắc cơ bản vốn dựa trên nguyên tắc pháp lý và đạo đức tại công ty chúng tôi. Ngoài các quy định của luật pháp hiện hành, công ty chúng tôi liên tục cải tiến các quy trình và thủ tục nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường và rủi ro sức khỏe. Tuy nhiên, nếu tai nạn hoặc gián đoạn sản xuất xảy ra, mục tiêu của chúng tôi là thực hiện các biện pháp cần thiết để ngăn chặn nguy hiểm và khắc phục thiệt hại nhanh nhất và cụ thể nhất có thể. Do đó, các bộ phận chịu trách nhiệm của công ty phải được thông báo ngay lập tức và đầy đủ. Các bộ phận này cũng phải hoàn thành nhanh chóng và toàn diện các thông báo theo yêu cầu hợp pháp cho các cơ quan có thẩm quyền.

Điều kiện làm việc và quyền con người

Lao động trẻ em và lao động trẻ:

Lao động trẻ em hoàn toàn không được chấp nhận và độ tuổi lao động phải tuân thủ luật lao động địa phương.

Tiền lương và phúc lợi xã hội:

Chế độ đãi ngộ và phúc lợi có tính cạnh tranh và tuân thủ luật lệ quốc gia hiện hành, đặc biệt là những luật liên quan đến lương tối thiểu, lương làm thêm giờ và hiệu suất làm việc theo luật định.

Thời gian làm việc:

Giờ làm việc, bao gồm làm thêm giờ, phải tuân theo luật lệ hiện hành của địa phương về giờ làm việc.

Lao động cưỡng bức (nô lệ hiện đại và buôn người):

Bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc nào, bao gồm buôn người, sẽ không được dung thứ.

Theo định hướng chuyên môn và kỹ thuật cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi, Gebrüder Weiss không dung thứ cho hành động tham gia vào hình thức nô lệ hiện đại hoặc buôn người. Chúng tôi thấy rằng việc nhận biết hình thức nô lệ hiện đại sẽ rất phức tạp và chúng tôi sẽ nỗ lực hơn nữa để đảm bảo các yêu cầu của luật pháp được tuân thủ.

Không chỉ trong nội bộ, mà các đối tác hợp đồng, nhà cung cấp, nhà phân phối và các đối tác khác của Gebrüder Weiss cũng không được tham gia vào bất kỳ hoạt động kinh doanh nào có thể cấu thành tội buôn người hoặc nô lệ.

Quyền tự do lập hội:

Người lao động có thể trao đổi cởi mở với người quản lý về điều kiện làm việc mà không sợ bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối. Người lao động có quyền tự do gia nhập, tham gia hoặc tìm kiếm đại diện trong các công đoàn và tham gia các hiệp hội công nhân theo luật hiện hành của quốc gia.

Quấy rối và phân biệt đối xử:

Bất kỳ hình thức quấy rối hoặc phân biệt đối xử nào đối với nhân viên đều không được chấp nhận.

3.

Đối tác kinh doanh

Mục tiêu của chúng tôi là làm hài lòng khách hàng, do đó chất lượng dịch vụ vượt trội là cơ sở cho hoạt động hàng ngày của chúng tôi. Với một tổ chức liên mạch xuyên biên giới, chúng tôi đã tạo điều kiện để thực hiện điều này. Nhân viên của chúng tôi gây ấn tượng nhờ năng lực và định hướng giải pháp của họ. Chúng tôi không ngừng nỗ lực cải tiến và kiến tạo một cách chủ động.

Luật cạnh tranh và chống độc quyền

GW thúc đẩy cạnh tranh công bằng và tuân thủ các quy định chống độc quyền, các thỏa thuận hạn chế cạnh tranh như ấn định giá sẽ không được dung thứ. GW cũng yêu cầu sự tuân thủ từ các đối tác kinh doanh của mình. Đối với GW, chất lượng dịch vụ dành cho khách hàng phải là tiêu chí quyết định.

Tham nhũng

Là thành viên của Tổ chức Minh bạch Quốc tế, các nguyên tắc về minh bạch, trách nhiệm giải trình, tính liêm chính, đoàn kết, can đảm, công lý, dân chủ và pháp quyền cũng được áp dụng tại GW. GW hoàn toàn phản đối mọi hình thức tham nhũng, bao gồm tổng tiền và hối lộ. Nhân viên của chúng tôi và các bên thứ ba do GW ủy quyền không được cung cấp hoặc chấp nhận bất kỳ lợi ích nào có thể ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh.

Nhà cung cấp dịch vụ

Tiền công trả cho chuyên gia tư vấn, đại lý hoặc bên trung gian phải tương xứng với dịch vụ được cung cấp. Việc ủy thác của bên thứ ba không được vì mục đích mang lại lợi ích bất hợp pháp cho các đối tác kinh doanh.

Các quan chức chính phủ/đảng phái chính trị

Không được phép tạo các lợi ích ẩn dưới bất kỳ hình thức nào cho nhân viên, đại diện của chính quyền hoặc các công ty nhà nước. Trong đó cũng bao gồm trợ cấp hoặc quyền góp cho các đảng phái và hiệp hội chính trị hoặc cho các cán bộ được bầu và các ứng cử viên cho chức vụ chính trị.

Đóng góp

Ngoài cam kết của chúng tôi đối với các dự án xã hội, chúng tôi cho phép các khoản đóng góp cho các tổ chức thuộc lĩnh vực giáo dục và khoa học nếu điều này được thực hiện một cách tự nguyện và không mong nhận lại bất cứ điều gì.

Tài trợ

Việc tài trợ cho các câu lạc bộ thể thao, văn hóa và nghệ thuật sẽ được phép thực hiện nếu việc này là tự nguyện và tất cả thỏa hiệp dự kiến phải được ghi lại trong hợp đồng.

Rửa tiền/khủng bố

Tất nhiên GW phải đóng vai trò ngăn chặn trong cuộc chiến quốc tế chống rửa tiền và khủng bố cũng như phải thực hiện các biện pháp trong phạm vi ảnh hưởng của mình để chống lại các hành động đó.

Danh sách chống khủng bố và trừng phạt

Tất cả mối quan hệ kinh doanh của GW liên tục được kiểm tra về động cơ khủng bố tiềm ẩn và được kiểm tra theo các danh sách trừng phạt có liên quan.

4.

Trách nhiệm và nghĩa vụ của các nhân viên

GW coi nhân viên của mình là tài sản lớn nhất của công ty, do đó sự an toàn cũng như sự hài lòng của họ là ưu tiên hàng đầu của công ty. Là một doanh nghiệp gia đình, theo truyền thống, GW nhận thấy mình có trách nhiệm xác định các giá trị làm cơ sở cho việc tương tác với người bên trong và bên ngoài tổ chức. Nhân viên có nghĩa vụ tuân thủ các quy định này.

Xuất hiện trước công chúng

Nhận thức của công chúng về GW cũng bị ảnh hưởng bởi hành vi của nhân viên tại công ty chúng tôi, bao gồm công chúng trên nền tảng kỹ thuật số. Chúng tôi luôn hành động một cách cách thân thiện và theo định hướng dịch vụ cho khách hàng và đối tác kinh doanh của chúng tôi và đối xử với họ bằng sự tôn trọng.

Xung đột lợi ích

Chúng tôi yêu cầu sự trung thành tuyệt đối của nhân viên đối với công ty chúng tôi. Điều quan trọng là phải tránh xung đột lợi ích và thông báo cho cấp trên hoặc bộ phận phụ trách Tuân thủ nếu bạn nghi ngờ. Xung đột lợi ích tồn tại khi lợi ích tài chính cá nhân hoặc riêng tư của nhân viên xung đột với chính sách của GW hoặc với mối quan hệ đối tác kinh doanh. Ngoài ra, khi thực hiện các hoạt động phụ và tham gia hợp tác kinh doanh hoặc cạnh tranh, chúng tôi cũng thận trọng để đảm bảo rằng những hoạt động này không gây xung đột lợi ích. Việc thực hiện một chức năng nào đó trong hiệp hội công nhân hoặc công đoàn không được coi là xung đột lợi ích.

Trao và nhận lời mời và quà tặng

Ngoài các điều được quy định theo pháp luật, việc trao hoặc nhận lời mời và quà tặng chỉ được cho phép nếu điều này không nhằm mục đích tạo ảnh hưởng có lợi. Điều kiện tiên quyết là điều này phải tự nguyện và không mong đổi lại một điều gì đó.

Bảo mật

Thông tin về khách hàng, đối tác, nhà thầu phụ, nhân viên và đối thủ cạnh tranh không được công khai sẽ được bảo mật và không được chuyển cho bên thứ ba hay được sử dụng cho mục đích riêng tư.

Tuân thủ chính sách chống tham nhũng

Tất cả nhân viên GW được yêu cầu tuân thủ nghiêm ngặt chính sách chống tham nhũng liên quan đến bộ quy tắc ứng xử.

5.

Tin cậy

Nhờ nền tảng vững chắc, GW luôn độc lập và có chiến lược hướng tới thành công bền vững. Việc đạt được các mục tiêu dài hạn luôn được ưu tiên hơn so với việc tối đa hóa lợi nhuận trong ngắn hạn. GW luôn thực hiện nghĩa vụ với chủ sở hữu và nhân viên của mình, sự cam kết và tin tưởng của họ chính điều cần thiết để đạt được các mục tiêu.

Tài sản công ty và đạo nhái

Tất cả nhân viên có nghĩa vụ sử dụng tài sản của công ty một cách có trách nhiệm.

Không được sử dụng các cơ sở hoặc vật dụng của công ty cho mục đích cá nhân hoặc chuyển nhượng khỏi cơ sở của công ty mà không có sự đồng ý rõ ràng của bộ phận có thẩm quyền. Tài sản của công ty không chỉ bao gồm tài sản/tài sản hữu hình mà còn bao gồm tài sản vô hình (tài sản trí tuệ bao gồm các sản phẩm phần mềm), thông tin, ý tưởng và hiểu biết của nhân viên. Tất cả nhân viên đều có trách nhiệm bảo vệ các tài sản này của công ty. Tài sản của công ty chỉ có thể được sử dụng cho mục đích kinh doanh hợp pháp và không được phép dùng cho các mục đích bất hợp pháp. Cuối cùng nhưng không kém phần quan trọng, các quy định an toàn nội bộ theo pháp luật (ví dụ: về an toàn lao động, quy định về bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu), mà mọi nhân viên phải tuân thủ, sẽ dùng để bảo vệ các giá trị của công ty và sau cùng là để tránh các khiếu nại về trách nhiệm pháp lý. Cấm các hành vi sử dụng sản phẩm đạo nhái một cách cố ý dưới mọi hình thức.

Báo cáo

Tất cả báo cáo phải tuân thủ các yêu cầu pháp lý và chỉ thị nội bộ cũng như phải trình bày một cách trung thực và công bằng về tình hình của công ty.

Bảo vệ dữ liệu

Nghiêm cấm xử lý, tiết lộ, cho phép truy cập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân mà không được phép. Nhân viên có nghĩa vụ tuân thủ các quy định bảo vệ dữ liệu và tham gia tích cực vào việc đảm bảo dữ liệu cá nhân được bảo vệ nghiêm ngặt khỏi truy cập trái phép. Chỉ cho phép thu thập, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân khi tuân thủ nghiêm ngặt các quy định hiện hành, trong phạm vi cần thiết cho mục đích được xác định chính xác để thực hiện các nhiệm vụ hợp pháp. Nếu có nghi ngờ, phải thông báo cho cán bộ bảo vệ dữ liệu.

Quy tắc về ứng xử

Ứng xử trong công ty

Tất cả nhân viên của công ty sẽ góp phần tạo nên văn hóa doanh nghiệp với đặc trưng là hợp tác công bằng và đoàn kết. Lòng khoan dung và ứng xử đáng tin cậy trong hoạt động hàng ngày là một trong những điều cần thiết của ban lãnh đạo công ty và nhân viên. Ngoài ra, mọi nhân viên phải cam kết ứng xử có trách nhiệm và liêm chính. Nhân cách và phẩm giá của mỗi cá nhân phải được tôn trọng. Sự đánh giá cao lẫn nhau được dựa trên niềm tin bên trong và tinh thần sẵn sàng hành động. Điều này cũng có nghĩa là mọi người cùng nhau giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc và tìm kiếm các giải pháp cho vấn đề. Đây là cách duy nhất để tạo một môi trường cởi mở, khoan dung và công bằng.

Quyền công nhân của cá nhân

Chúng tôi yêu cầu tất cả nhân viên tôn trọng nhân phẩm, quyền riêng tư và quyền cá nhân của mỗi cá nhân. Chúng tôi không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử (dựa trên tuổi tác, khuyết tật, giới tính, nguồn gốc, quốc tịch, quan điểm chính trị, chủng tộc, tôn giáo, v.v.), quấy rối, xâm phạm tình dục hoặc các xâm phạm cá nhân khác. Chúng tôi cũng không cho phép hành vi cưỡng ép, bạo lực hoặc đe dọa. Công ty cam kết tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả nhân viên.

6.

Hành vi ứng xử với khách hàng, đối thủ cạnh tranh và đối tác kinh doanh

Danh tiếng của công ty được định hình bởi cách ứng xử của mỗi cá nhân với khách hàng, đối thủ cạnh tranh và đối tác kinh doanh. Công ty yêu cầu hành vi công bằng, phù hợp và chuyên nghiệp với khách hàng, đối thủ cạnh tranh và đối tác kinh doanh, không được có bất kỳ ưu tiên hoặc phân biệt đối xử nào vì lý do cá nhân. Công ty tuân thủ tuyệt đối luật chống độc quyền và quy tắc cạnh tranh. Nghiêm cấm hành vi ấn định giá hoặc các thỏa thuận khác với đối thủ cạnh tranh. Khi liên hệ với đối thủ cạnh tranh, nhân viên không được tiết lộ về các vấn đề nội bộ của công ty, giá cả, chi phí, tổ chức và quy trình hoặc các thông tin bí mật khác. Công ty cam kết chỉ theo đuổi các mục tiêu kinh doanh bằng các phương tiện phù hợp về mặt pháp lý và đạo đức. Chúng tôi cạnh tranh bằng các phương tiện hợp pháp và công bằng. Mọi nhân viên cũng có nghĩa vụ tuân thủ các quy định của luật cạnh tranh. Các hành vi vi phạm luật chống độc quyền bao gồm các thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh về giá cả và điều kiện. Ngoài ra, không được phép gửi các đề nghị giả mạo có thể ảnh hưởng đến việc định giá sản phẩm hoặc dịch vụ. Các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh chỉ được lựa chọn dựa trên các tiêu chí khách quan.



Tuân thủ bộ quy tắc ứng xử

Bộ quy tắc ứng xử của GW được thực thi tại tất cả các chi nhánh của công ty trên toàn thế giới và tất cả nhân viên phải tuân theo. Hiệu lực áp dụng với Gebrüder Weiss GmbH và các công ty con, nếu các công ty này thuộc quyền sở hữu của tập đoàn ít nhất 50% và việc điều hành là trách nhiệm của Gebrüder Weiss GmbH cũng như của những người hoặc ủy ban do Gebrüder Weiss GmbH ủy quyền.

Cam kết tuân thủ

Tất cả thành viên của ban lãnh đạo, giám đốc điều hành và nhân viên của tập đoàn GW có nghĩa vụ tuân thủ bộ quy tắc ứng xử. Trách nhiệm thực hiện các chỉ thị này là từ trên xuống.

Báo cáo vi phạm

Các nhân viên của Tập đoàn GW phải báo cáo các hành vi vi phạm pháp luật hoặc chỉ thị cho cấp trên trực tiếp của họ, quản lý, hội đồng công nhân hoặc bộ phận phụ trách tuân thủ. Ngoài ra, phải cho phép thông báo vi phạm cả bên trong lẫn bên ngoài bằng một giải pháp tổ giác riêng biệt. Tất cả các thông tin gửi đi sẽ được bảo mật.

Bảo vệ người tố giác

GW không dung thứ cho hành động trả đũa người tố giác các vi phạm rõ ràng hoặc còn nghi ngờ đối với bộ quy tắc ứng xử. Trái lại, GW cũng có quyền đưa ra hình thức kỷ luật đối với nhân viên cố tình đưa ra các cáo buộc sai sự thật.

Hậu quả

Khi có các vi phạm pháp luật hoặc chỉ thị nội bộ, các biện pháp kỷ luật liên quan đến luật lao động phải được thực hiện vì lợi ích của công ty, nhân viên, các đối tác kinh doanh và xã hội. Ngoài ra, các hành vi vi phạm luật lệ hiện hành sẽ phải chịu án dân sự hoặc hình sự.

Thông tin chi tiết

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ trực tiếp với bộ phận phụ trách Tuân thủ.